



**Webinar: Cómo liderar la transformación digital en la Empresa**



**Objetivo:**  
**TRANSFORMACIÓN DIGITAL**  
**DE TU EMPRESA**

**Duración**

2 años (hasta septiembre de 2023)

**Objetivo**

Ir de la mano de la pyme y autónomos para ayudarles en su transformación digital.

**Beneficiarios**

Pymes y autónomos. Multisectorial.

## Líneas de actuación

de la Oficina de transformación  
digital "Acelera Pyme"  
**Gratuito y acceso libre**



JORNADAS DIVULGATIVAS EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL



SERVICIO DE ASESORAMIENTO Y SOPORTE DIGITAL



SESIONES DE EMPRENDIMIENTO DIGITAL



VISITAS A EMPRESAS Y HABILITADORES TECNOLÓGICOS



VÍDEO PÍLDORAS TECNOLÓGICAS



FORO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Dudas, preguntas => chat

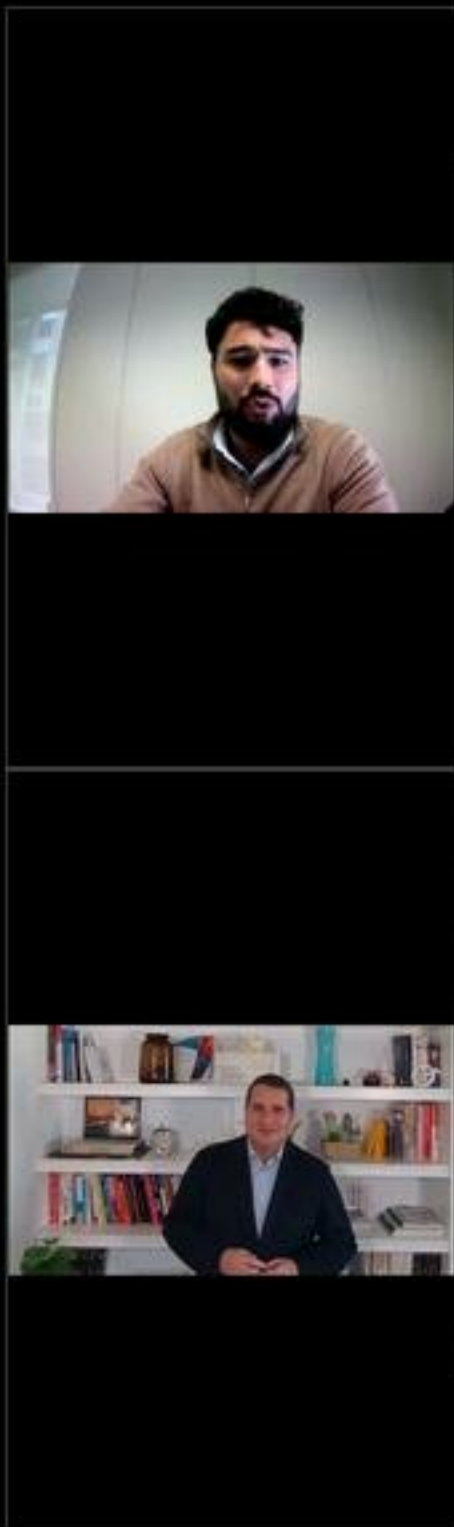


# EMILIO <sup>®</sup> ÁLVAREZ SIERRA

---

- Director de formación y RRHH en PEOPLEUP.
- Más de 20 años de experiencia trabajando con las principales empresas y multinacionales españolas en el ámbito de los RRHH.
- Acumula más de 16.000 horas de formación en habilidades directivas y comerciales.





INGENIEROS  
**INDUSTRIALES**  
COLEGIO OFICIAL PRINCIPADO DE ASTURIAS

## Webinar: Cómo liderar la transformación digital en la Empresa

### Programa:

- El nuevo entorno digital y cómo afecta a la empresa.
- El nuevo cliente digital.
- Las personas y la transformación digital.
- Nuevo liderazgo digital y pensamiento digital.
- Captación y Retención del Talento por vías digitales.
- Potenciar el talento interno a través de la Digitalización.
- El rol de la alta dirección en la transformación digital.
- Experiencias y casos de éxitos de liderazgo digital.





Sede del COIIAS (Oviedo)



Página web

[www.otdasturias.es](http://www.otdasturias.es)



RRSS

LinkedIn/Twitter/Fb/Instagram @coiias



Correo electrónico

[otd@coiias.es](mailto:otd@coiias.es)

Suscribirse al boletín



# Oficina de Transformación Digital “Acelera Pyme”



INGENIEROS  
**INDUSTRIALES**  
PRINCIPADO DE ASTURIAS



red.es



UNIÓN EUROPEA

**Fondo Europeo de Desarrollo Regional**

*“Una manera de hacer Europa”*



INGENIEROS  
**INDUSTRIALES**  
COLEGIO OFICIAL PRINCIPADO DE ASTURIAS

Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
*"Una manera de hacer Europa"*

¡Gracias por Vuestra  
Atención!



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA  
PRIMERA DEL GOBIERNO

MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DIGITALIZACIÓN  
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



UNIÓN EUROPEA

OFICINA  
**Acelera**  
pyme

Oficina de  
Transformación Digital  
**"Acelera Pyme"** del  
COIIAS





INGENIEROS  
**INDUSTRIALES**  
PRINCIPADO DE ASTURIAS

*Oficina de Transformación Digital  
Acelera Pyme del COIIAS*

# Cómo liderar la transformación digital en la empresa



|| app.gotomeeting.com está compartiendo tu pantalla. [Dejar de compartir](#) [Ocultar](#)

## Jornadas de Transformación Digital

Pensamiento digital, Personas, Transformación y Liderazgo

GRACIAS

|| app.gotomeeting.com está compartiendo tu pantalla.

Dejar de compartir

Ocultar

OFICINA  
**Acelera**  
pyme



INGENIEROS  
**INDUSTRIALES**  
PRINCIPADO DE ASTURIAS

Oficina de transformación Digital  
Acelera Pyme del COLLAS



# Liderazgo

|| app.gotomeeting.com está compartiendo tu pantalla.

[Dejar de compartir](#)

[Ocultar](#)



# La Transformación Digital es un gran cambio

qu app.gotomeeting.com está compartiendo tu pantalla. Dejar de compartir Ocultar go



Oficina de Transformación Digital  
Acelera Pyme del COIIAS



# Liderazgo Épico

La Transformación Digital  
que requiere

digital es un gran cambio  
de liderazgo

app.gotomeeting.com está compartiendo tu pantalla.

[Dejar de compartir](#)

[Ocultar](#)

# Liderazgo Épico



|| app.gotomeeting.com está compartiendo tu pantalla.

[Dejar de compartir](#)

[Ocultar](#)



# Liderazgo de Pico y Pala

|| app.gotomeeting.com está compartiendo tu pantalla.

[Dejar de compartir](#)

[Ocultar](#)

# Aprendizaje Continuo

|| app.gotomeeting.com está compartiendo tu pantalla.

[Dejar de compartir](#)

[Ocultar](#)





# ¿Empezamos?

|| app.gotomeeting.com está compartiendo tu pantalla.

[Dejar de compartir](#)

[Ocultar](#)

A low-angle, close-up shot of a person's feet wearing grey and orange sneakers, standing on a paved path. The background is a bright, hazy sunrise or sunset with trees, creating a warm, golden glow. The text "¿Empezamos?" is overlaid in white on the left side of the image.

¿Empezamos?



**¿En qué momento estamos?**

WORLD  
ECONOMIC  
FORUM



## Tres características

Rapidez

Profundidad

Acelera  
pyme

INCUBADOR  
INDUSTRIALES

Oficina de Transformación Digital  
Acelera Pyme del COIIAS



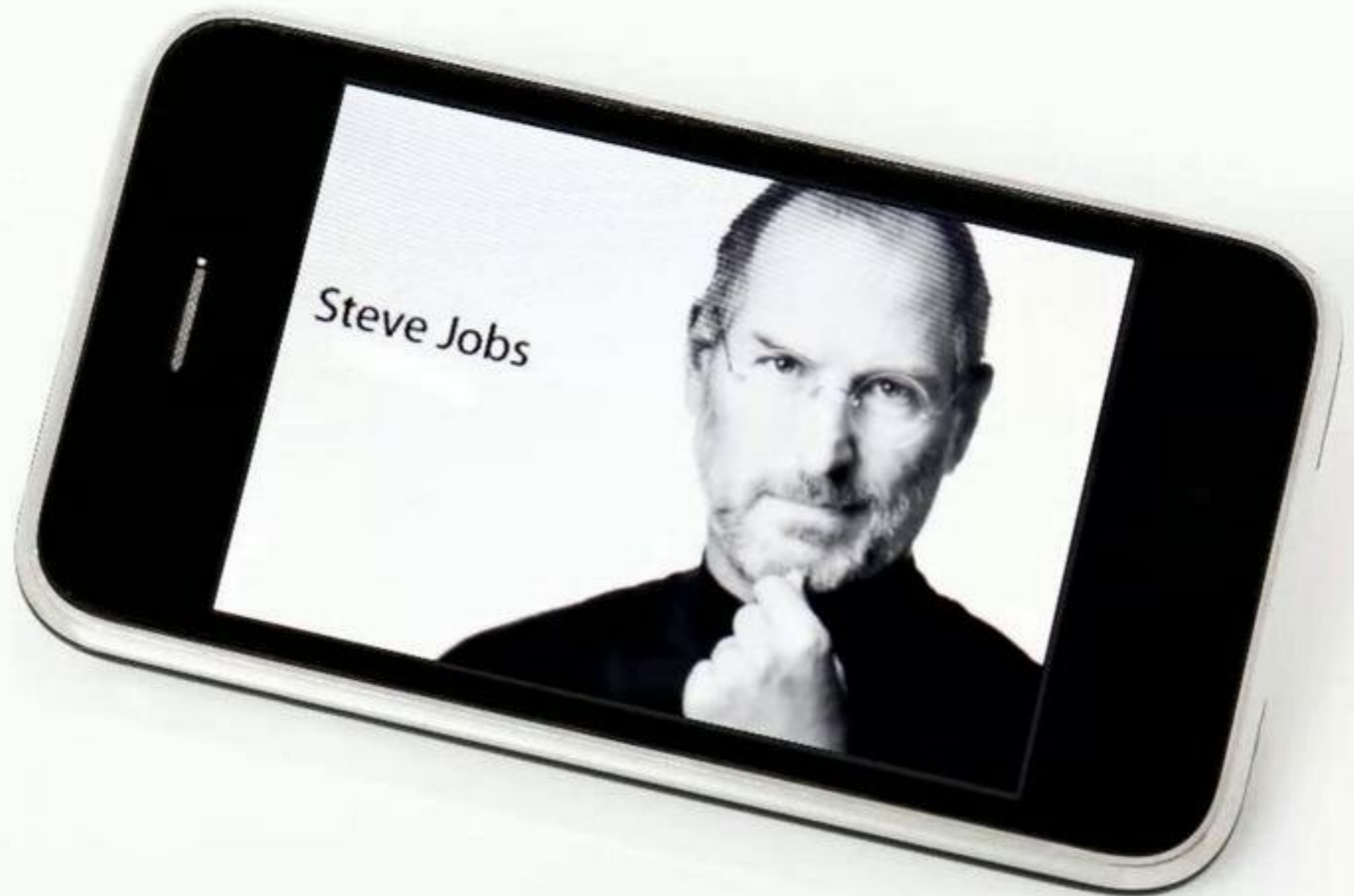
1984



SECRETARÍA DE ECONOMÍA  
**Acelera**  
pyme



Oficina de Transformación Digital  
Acelera Pyme del COIIAS



**2008**



2008





Acelera INDUSTRIALES Oficina de Transformación Digital Acelera Pyme del COBAS



# 2008

Haga clic para agregar notas

COPIA  
**Acelera**  
pyme



*Oficina de Transformación Digital*  
*Acelera Pyme del COIIAS*



# 2008

# Fourth Industrial Revolution

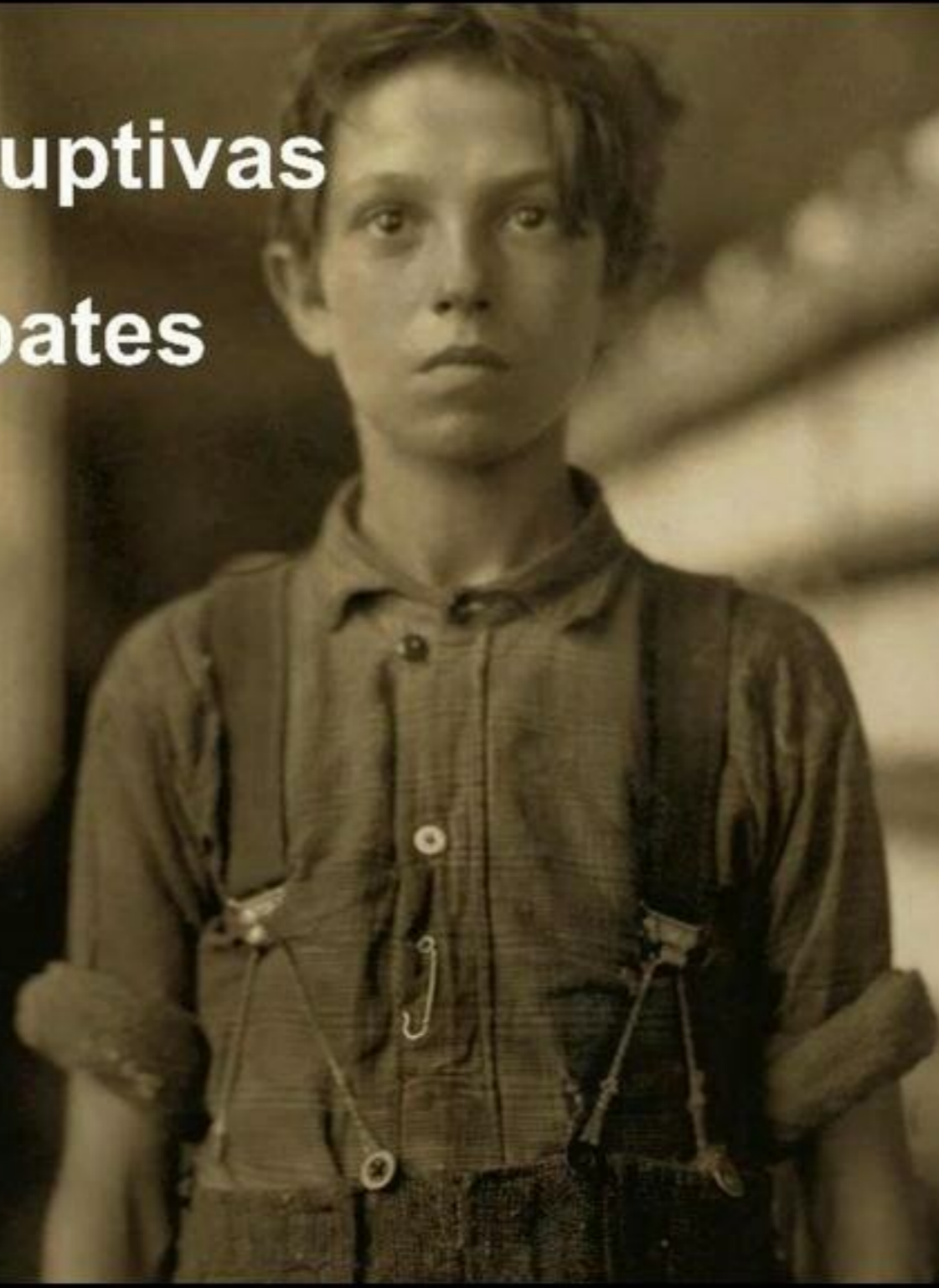
18.0

21.8



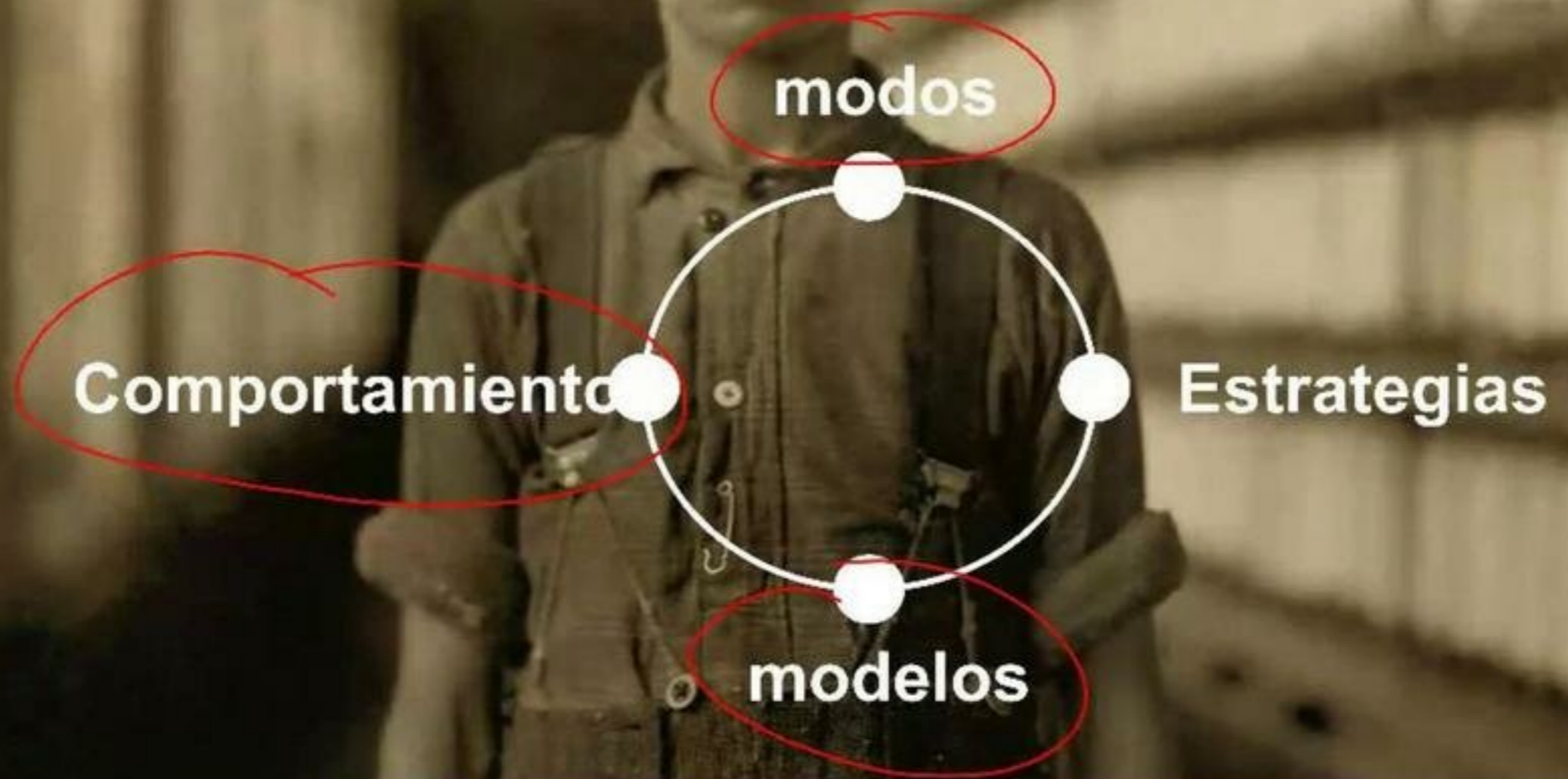
**Tecnologías disruptivas**

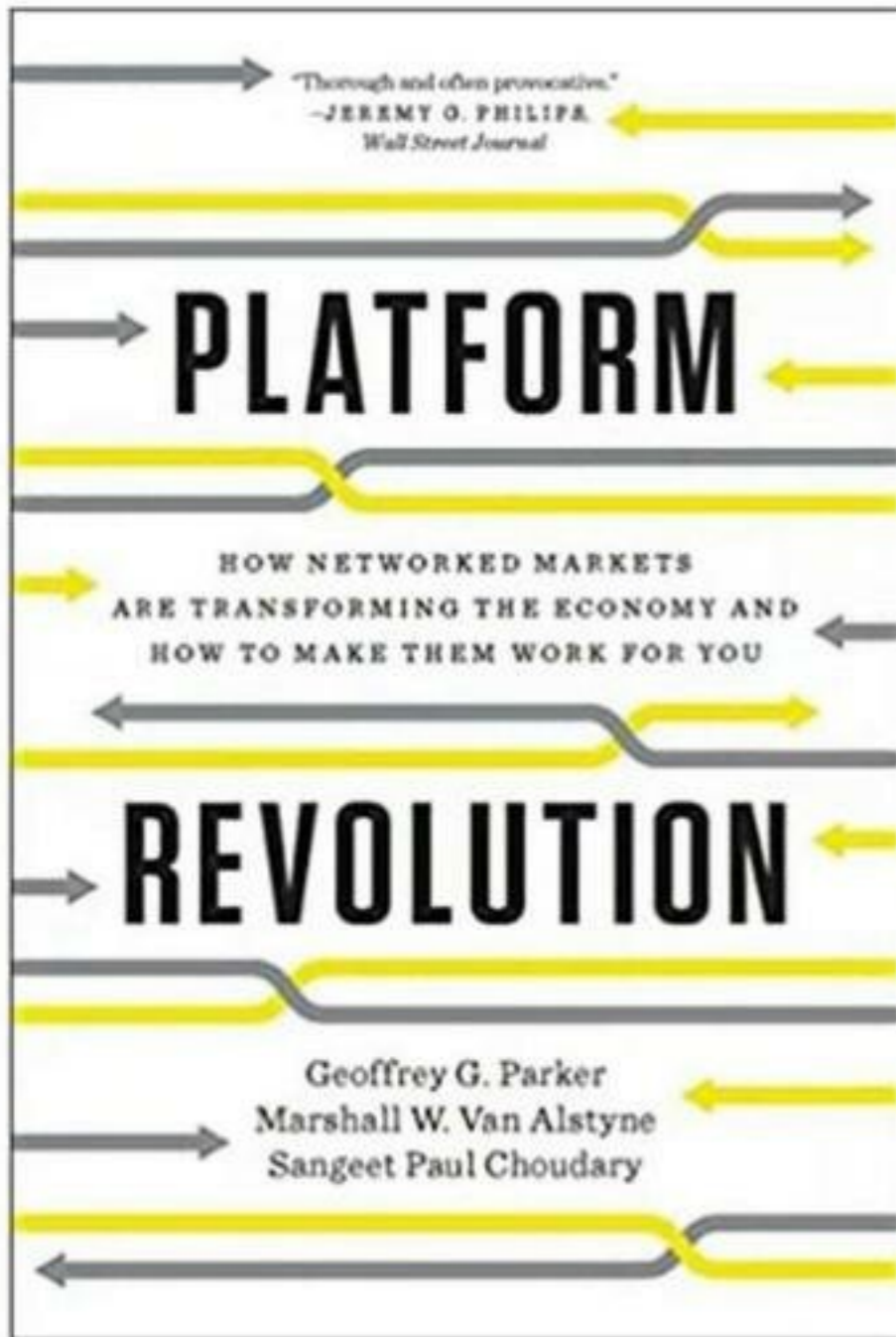
**Abre fuertes debates**



**Tecnologías disruptivas**

**Abre fuertes debates**





Google

amazon



OFICINA  
Acelera  
pyme



Oficina de Transformación Digital  
Acelera Pyme del COIIAS

A photograph of a row of cars in a dealership, with a yellow tint. The word 'Producto' is circled in red. The text 'Economía de Transacciones' is written in large white letters at the bottom left.

**Producto**

**Crecimiento**

**Economía  
de  
Transacciones**

A close-up photograph of a person's hand plugging a charging cable into the charging port of a white electric vehicle. The charging port is illuminated with a blue light. The text 'Relaciones' and 'Valor' is overlaid on the left side of the image, and 'Economía de Flujos' is overlaid on the right side.

**Relaciones**

**Valor**

**Economía  
de  
Flujos**





Mercedes-Benz  
The best or nothing.

[Provider/Privacy Statement](#) [Country Sites](#) [Mercedes me](#)



[Vehicles](#) [Design](#) [Next](#) [Classic](#) [Sports](#) [Events](#) [Lifestyle](#)

Sharing is the new owning.

CAR2SHARE

## Using cars instead of owning them.

Travelling with a car without owning one isn't something inconceivable anymore. CAR2SHARE opens wonderful possibilities for anyone who wants to stay flexible and enjoy the comfort of a car. The project started in January 2013 with the launch of the initiative for peer-to-peer car sharing in Germany in cooperation with the German market leader Autonetzer GmbH. In March of the same year, the project was expanded in Hamburg by providing a car-sharing pool for residential use and small businesses in Hamburg-Harburg. The users were able to enjoy using a car-sharing pool with combustion and electric-drive vehicles.



„3 Zi, Kü, Bad.  
Und smart.“





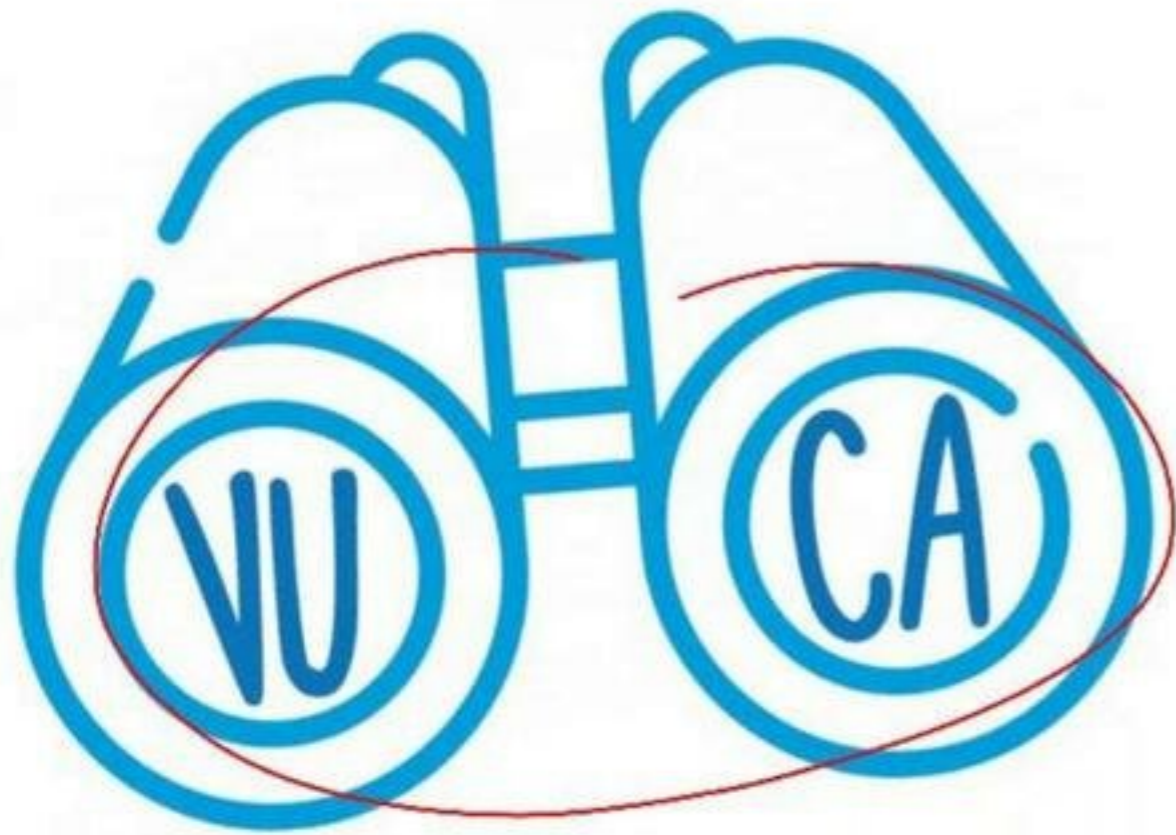
# CONSECUENCIAS

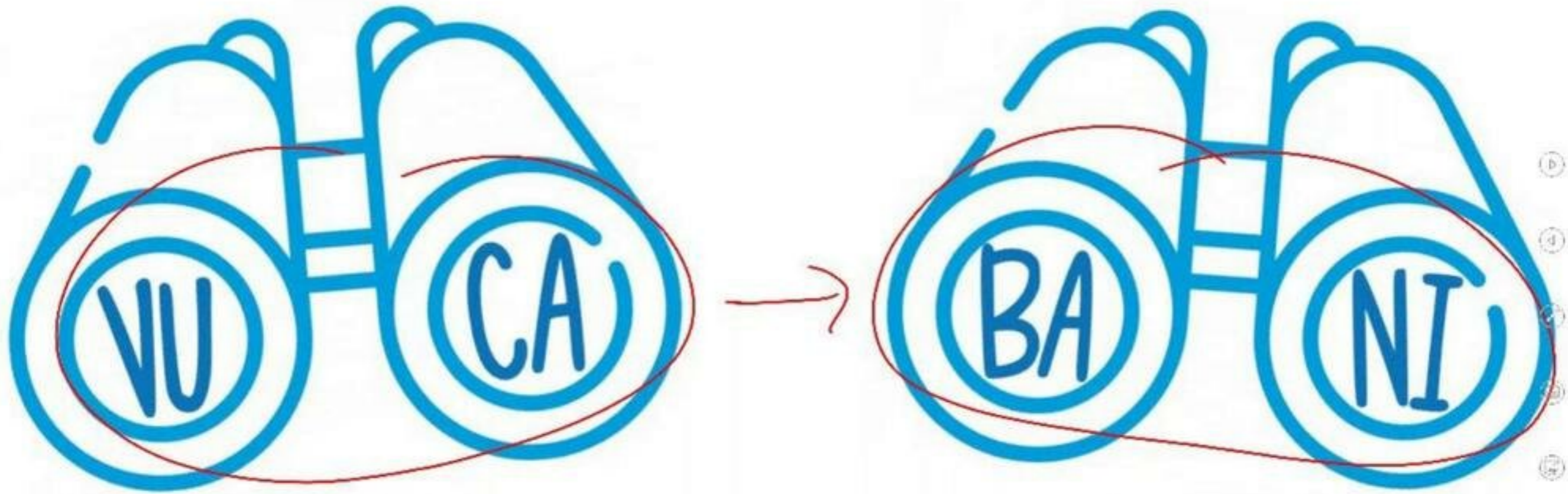




- **Volatil**
- **Incierto**
- **Complejo**
- **Ambiguo**







# “Facing the age of chaos”

Jamais Cascio. 2018



- De lo volátil a lo frágil (brittle) →
- De la incertidumbre a la ansiedad (FOMO)
- De lo complejo a lo no lineal (mutante)
- De lo ambiguo a lo incomprensible (caótico)



**“Cuando  
supimos las  
respuestas nos  
cambiaron las  
preguntas”**

Mario Bendetti









**RESPUESTA ESTRATÉGICA**

# TRANSFORMACIÓN



# experiencia



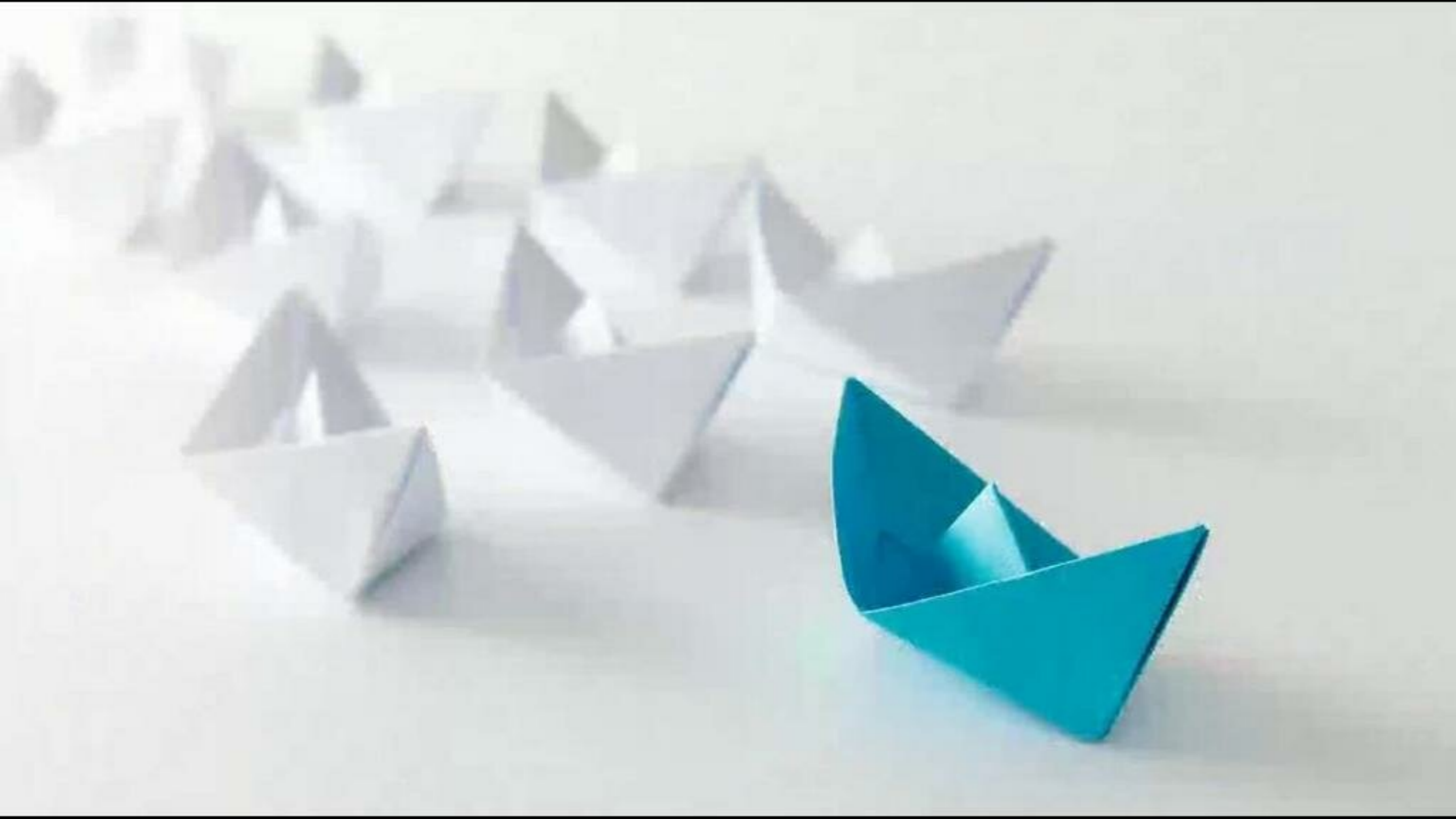
**Nuevas formas de trabajar**





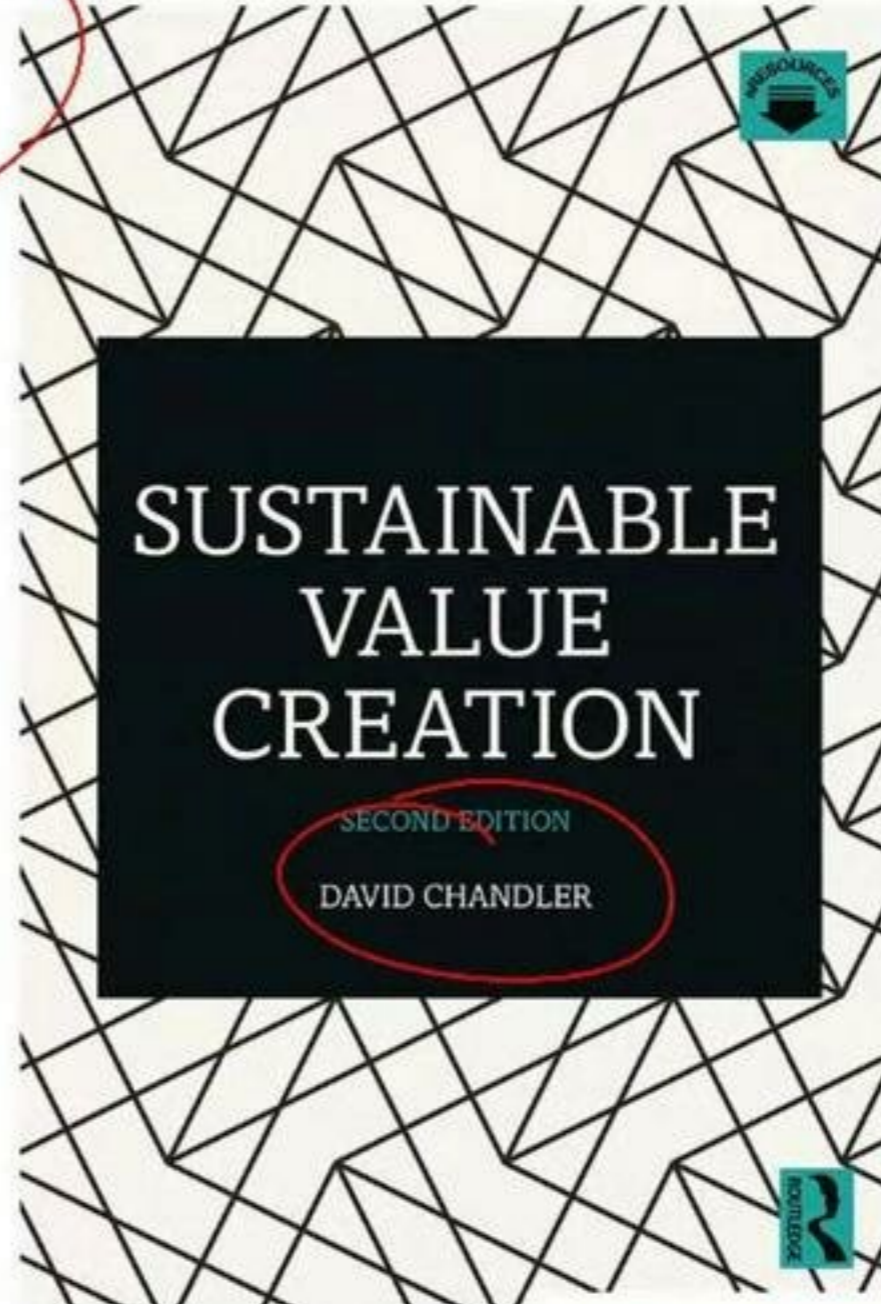
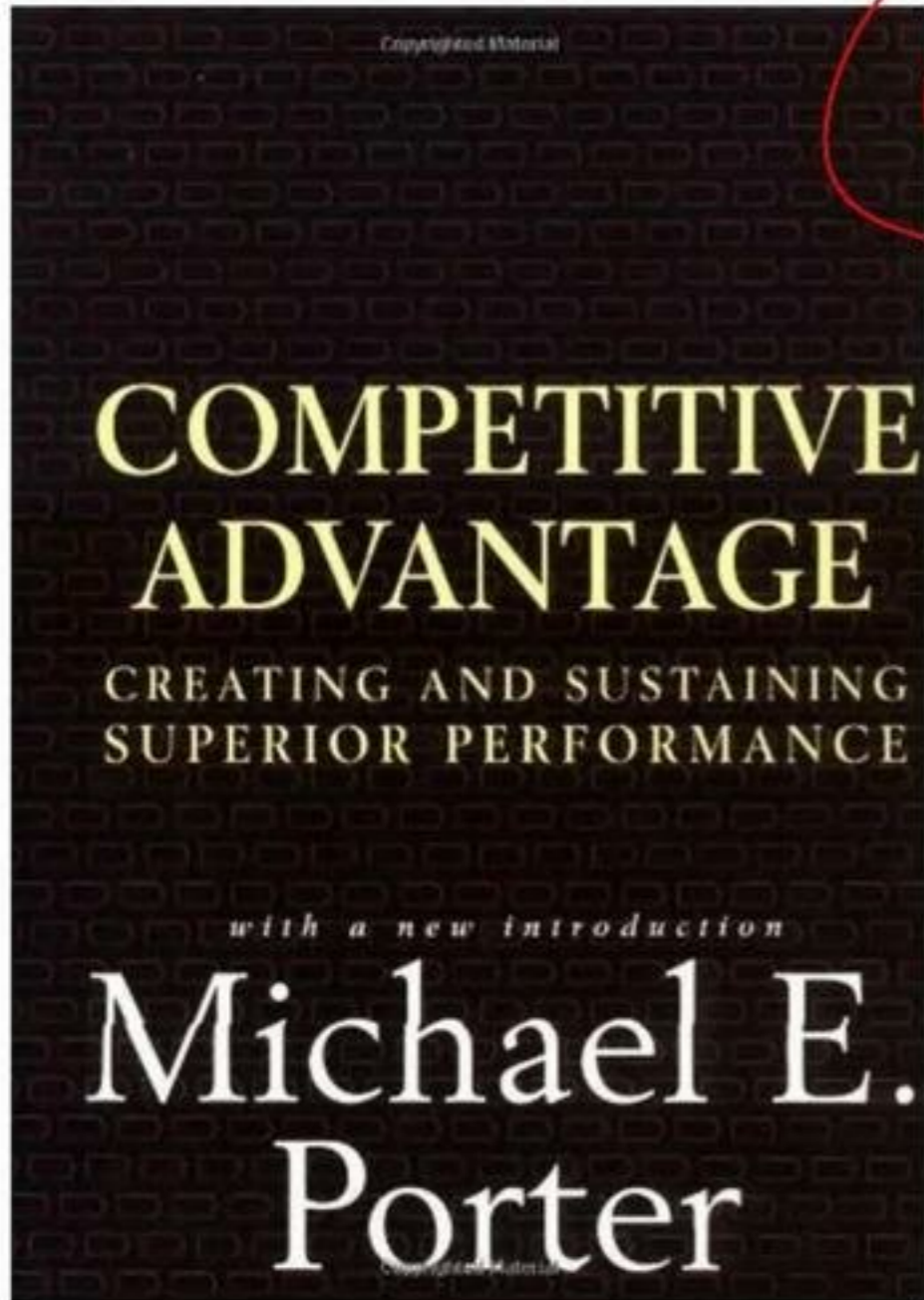




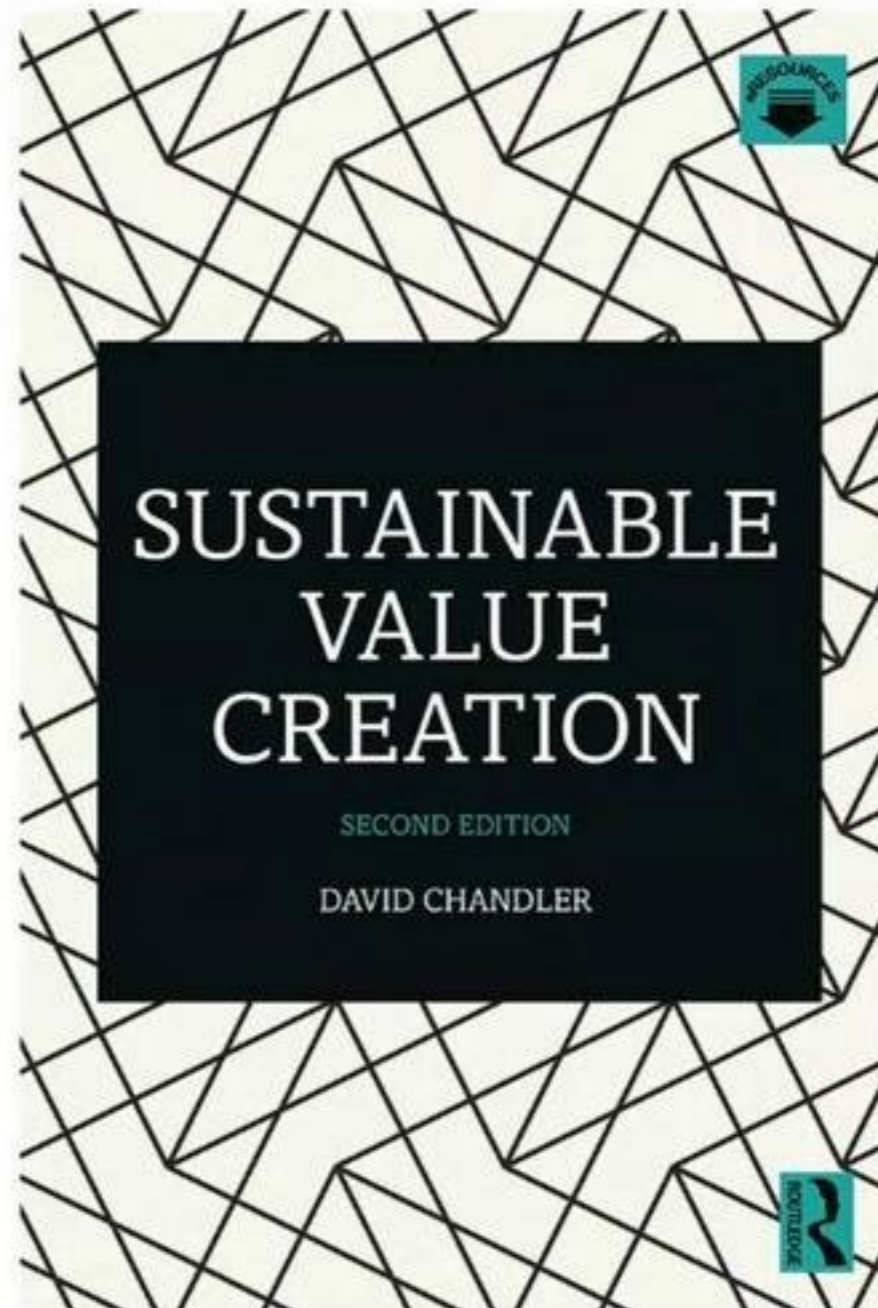




**Liderazgo transformador**



**“Business is  
Social Progress”**



~~IR~~ RELEVANT

-VISION-





Un Momento particular...



# particularidad

Del lat. tardío *particularitas*, *-ātis*.

1. f. Singularidad, especialidad, individualidad.
2. f. Distinción que en el trato o cariño se hace de una persona respecto de otras.
3. f. Cada una de las circunstancias o partes menudas de algo.


# particularidad

Del lat. tardío *particularitas*, *-ātis*.

1. f. Singularidad, especialidad, individualidad.
2. f. Distinción que en el trato o cariño se hace de una persona respecto de otras.
3. f. Cada una de las circunstancias o partes menudas de algo.

LEAD

## **The Great Resignation: Why Millions of People Are Quitting (and How Employers Can Earn Them Back)**

Four million people quit their jobs in April alone. Money had little to do with it, and has even less to do with earning the right to find the right people for your business. 



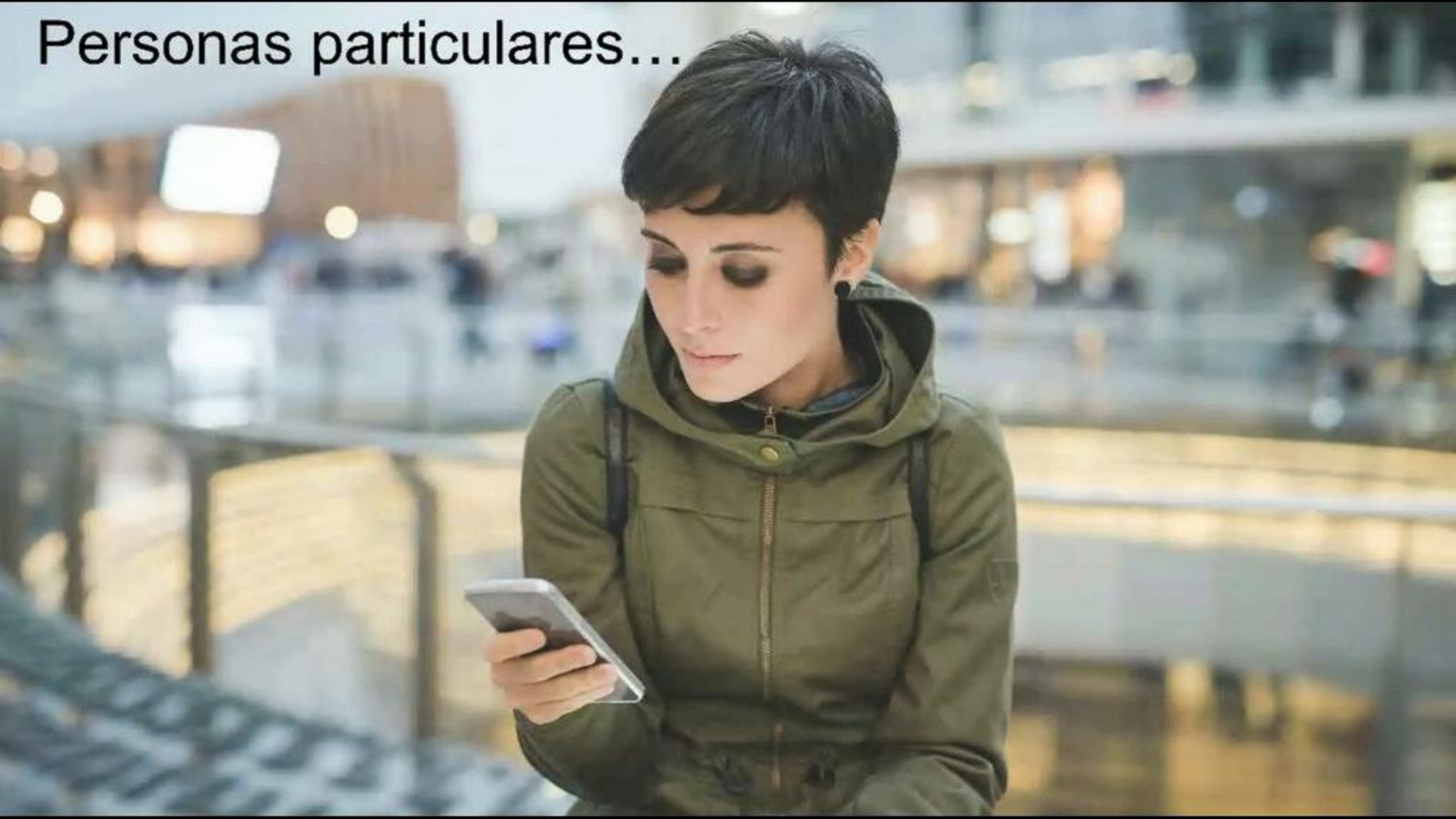
Anímicamente el Covid ha sido un revulsivo: el 96% de los españoles declara que la situación le ha hecho reflexionar.

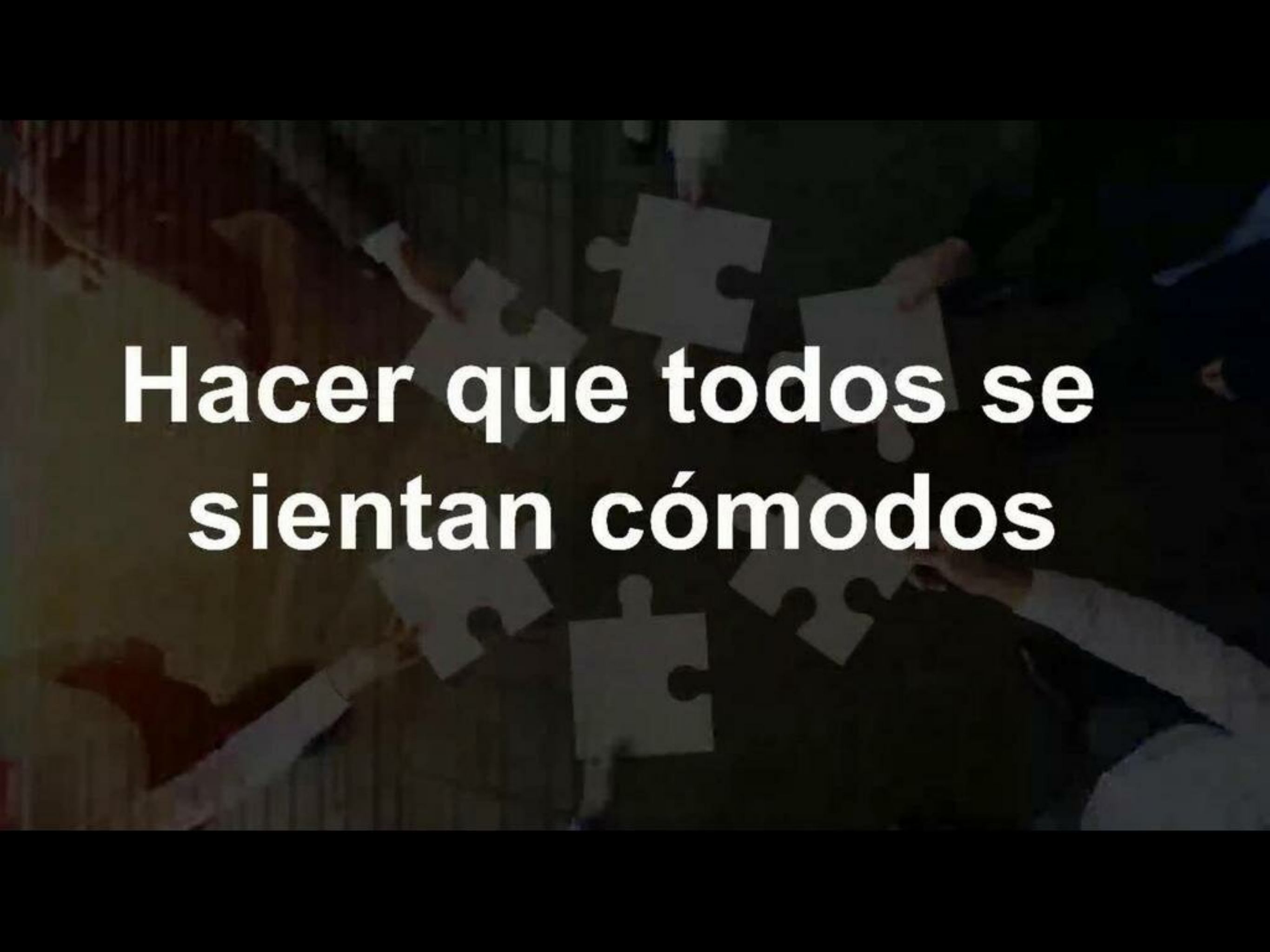
Ha provocado un refuerzo de los valores familiares, una mayor preocupación por la salud y el bienestar y el disfrute de las pequeñas cosas.

### Reflexiones debidas a la situación actual



Personas particulares...





**Hacer que todos se  
sientan cómodos**



**Deloitte.**  
**University**

*The Leadership Center for inclusion*

The Radical Transformation  
of Diversity and Inclusion  
**The Millennial Influence**

Written by:

Christie Smith, Managing Principal,

Deloitte University Leadership Center for Inclusion, Deloitte LLP

Stephanie Turner, PhD, Deloitte Consulting LLP



**Deloitte.  
University**

The Leadership Center for inclusion

# The Radical Transformation of Diversity and Inclusion The Millennial Influence

Written by:

Christie Smith, Managing Principal,

Deloitte University Leadership Center for Inclusion, Deloitte LLP

Stephanie Turner, PhD, Deloitte Consulting LLP



The extent to which an individual is cognitively, emotionally, and behaviorally involved in and committed to their work.



The extent to which courage and integrity is enabled as it relates to workplace behaviors and outcomes.



**True to self**

The extent that individuals are true to themselves at work rather than downplaying their identities and differences.



**Deloitte.  
University**

The Leadership Center for inclusion

# The Radical Transformation of Diversity and Inclusion The Millennial Influence

Written by:

Christie Smith, Managing Principal,

Deloitte University Leadership Center for Inclusion, Deloitte LLP

Stephanie Turner, PhD, Deloitte Consulting LLP



The extent to which an individual is cognitively, emotionally, and behaviorally involved in and committed to their work.



The extent to which courage and integrity is enabled as it relates to workplace behaviors and outcomes.



**True to self**

The extent that individuals are true to themselves at work rather than downplaying their identities and differences.

**Deloitte.**  
**University**

The Leadership Center *for inclusion*

## The Radical Transformation of Diversity and Inclusion

### The Millennial Influence

Written by:

Christie Smith, Managing Principal,

Deloitte University Leadership Center for Inclusion, Deloitte LLP

Stephanie Turner, PhD, Deloitte Consulting LLP



|| app.gotomeeting.com está compartiendo tu pantalla.

[Dejar de compartir](#)

[Ocultar](#)

# Deloitte. University

The Leadership Center *for inclusion*

## The Radical Transformation of Diversity and Inclusion The Millennial Influence

Written by:

Christie Smith, Managing Principal,

Deloitte University Leadership Center for Inclusion, Deloitte LLP

Stephanie Turner, PhD, Deloitte Consulting LLP



The extent to which an individual is cognitively, emotionally, and behaviorally involved in and committed to their work.



The extent to which courage and integrity is enabled as it relates to workplace behaviors and outcomes.



The extent that individuals are true to themselves at work rather than downplaying their identities and differences.

A top-down view of several people's hands holding white puzzle pieces on a light-colored wooden floor. The puzzle pieces are arranged in a circular pattern, with some pieces being held up by the hands. The background is slightly blurred, showing the legs and feet of the people sitting around the floor.

Help your employees be  
themselves at work

**61%** **Cover their identities in some way, hiding or downplaying for fear.**



True to self

**“Straight white men covering 45%”**

# Uncovering talent

## A new model of inclusion

Written by:

Kenji Yoshino, Chief Justice Earl Warren Professor  
of Constitutional Law, NYU School of Law

Christie Smith, Managing Principal,  
Deloitte University Leadership Center  
for Inclusion, Deloitte LLP

Updated December 6, 2013



## Uncovering talent A new model of inclusion

Written by:

Kenji Yoshino, Chief Justice Earl Warren Professor  
of Constitutional Law, NYU School of Law

Christie Smith, Managing Principal,  
Deloitte University Leadership Center  
for Inclusion, Deloitte LLP

Updated December 6, 2013

[HOME](#)

[ABOUT](#)

[ASSIGNMENTS](#)

[SILVERDRUM](#)

[CANDIDATES](#)

[CLIENTS](#)

[CONTACT](#)

Uncovering talent  
is our superpower



NUEVAS FORMAS DE ATRAER Y  
RELACIONARNOS CON EL TALENTO

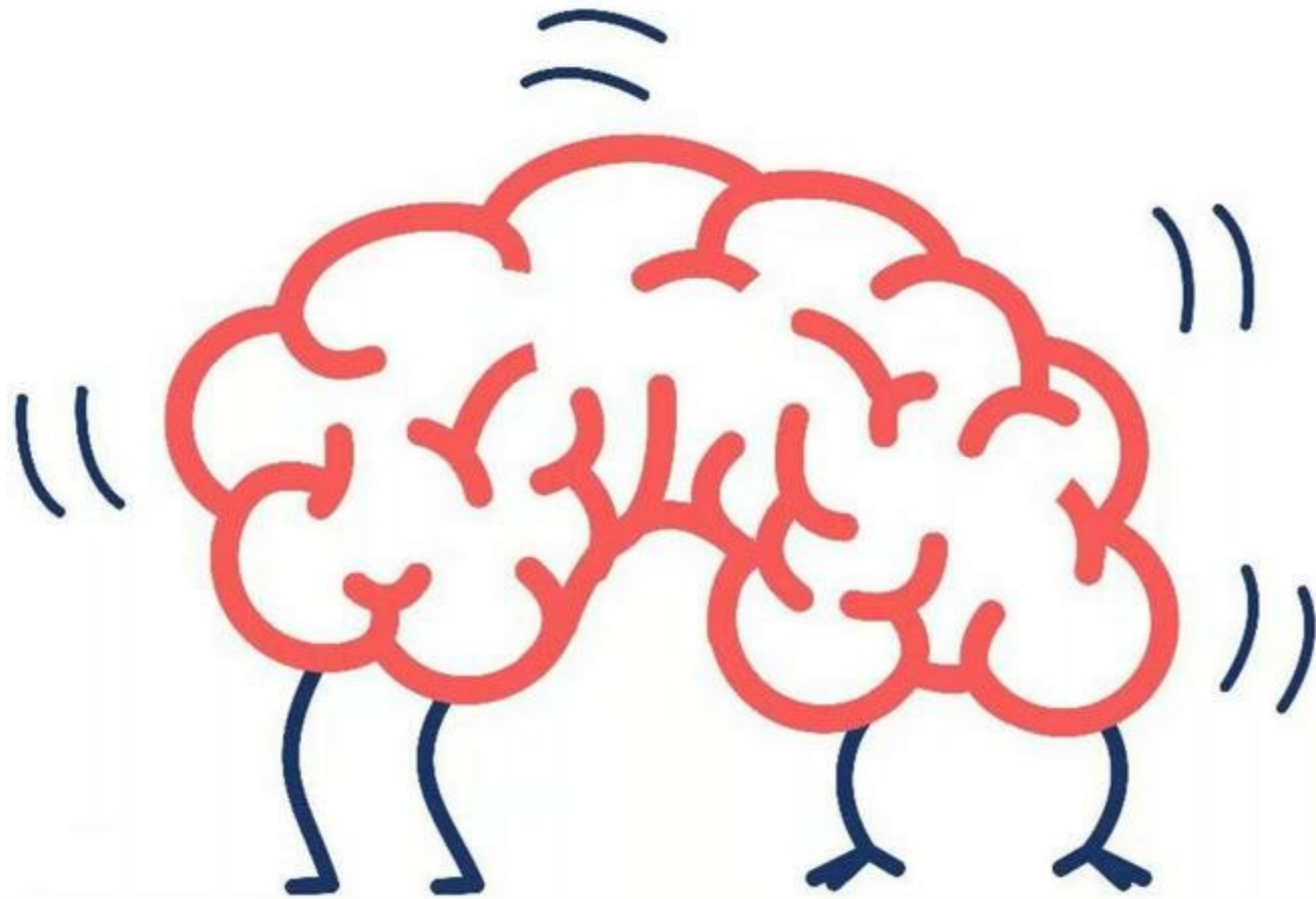
- ✓ GIR (GET IT RIGHT) JOBS
- ✓ TALENTO REMOTO



# Un presente híbrido



# FLEXIBILIDAD COGNITIVA

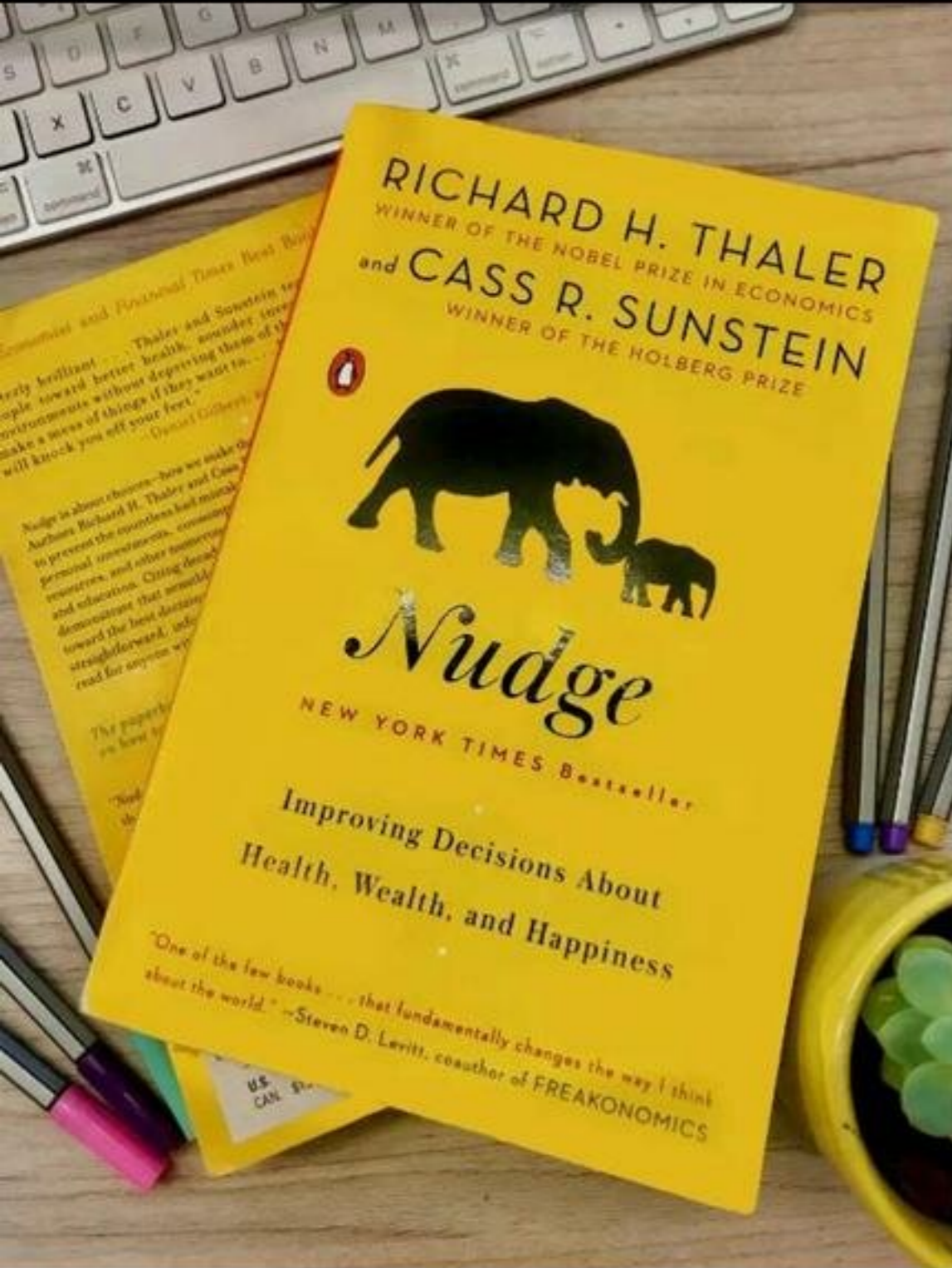




**Equipos virtuales**

A close-up photograph of a line of ants on a green leaf. The ants are reddish-brown and are moving in a single file. The head of the ant in the middle of the line is circled in red. The background is a soft, out-of-focus green.

**Inteligencia colectiva**



**Liderar es dar  
oportunidades de  
futuro a las personas.  
Para ello hay que  
empujarles a no hacer  
lo fácil sino lo  
conveniente**

# GENEROSIDAD





**EXPERIENCIA DE EMPLEADO**

**PROPÓSITO**

**DESARROLLO**

**SATISFACCIÓN**





Diseñar el "Journey"

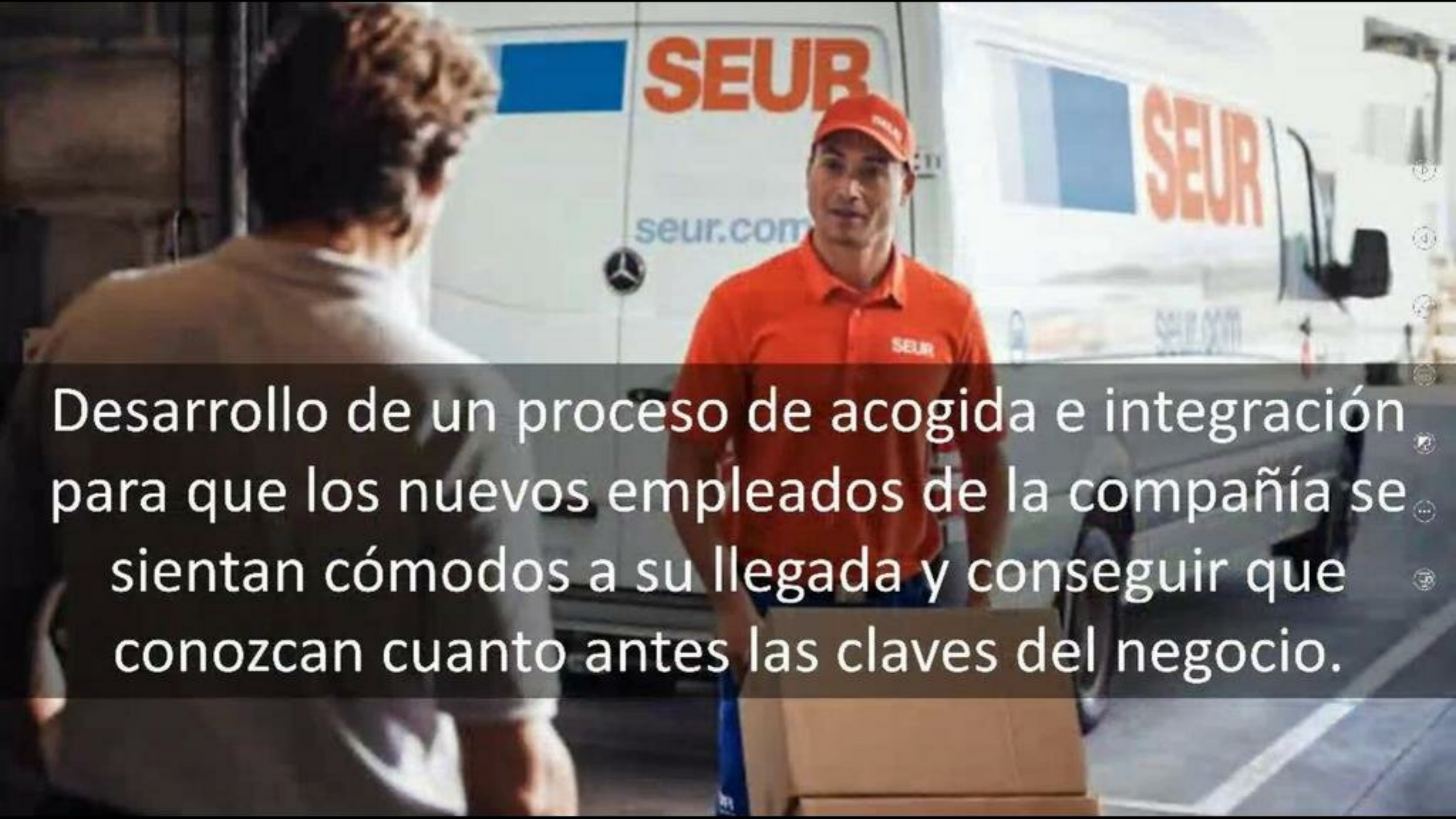


## B. Creamos el Viaje del empleado

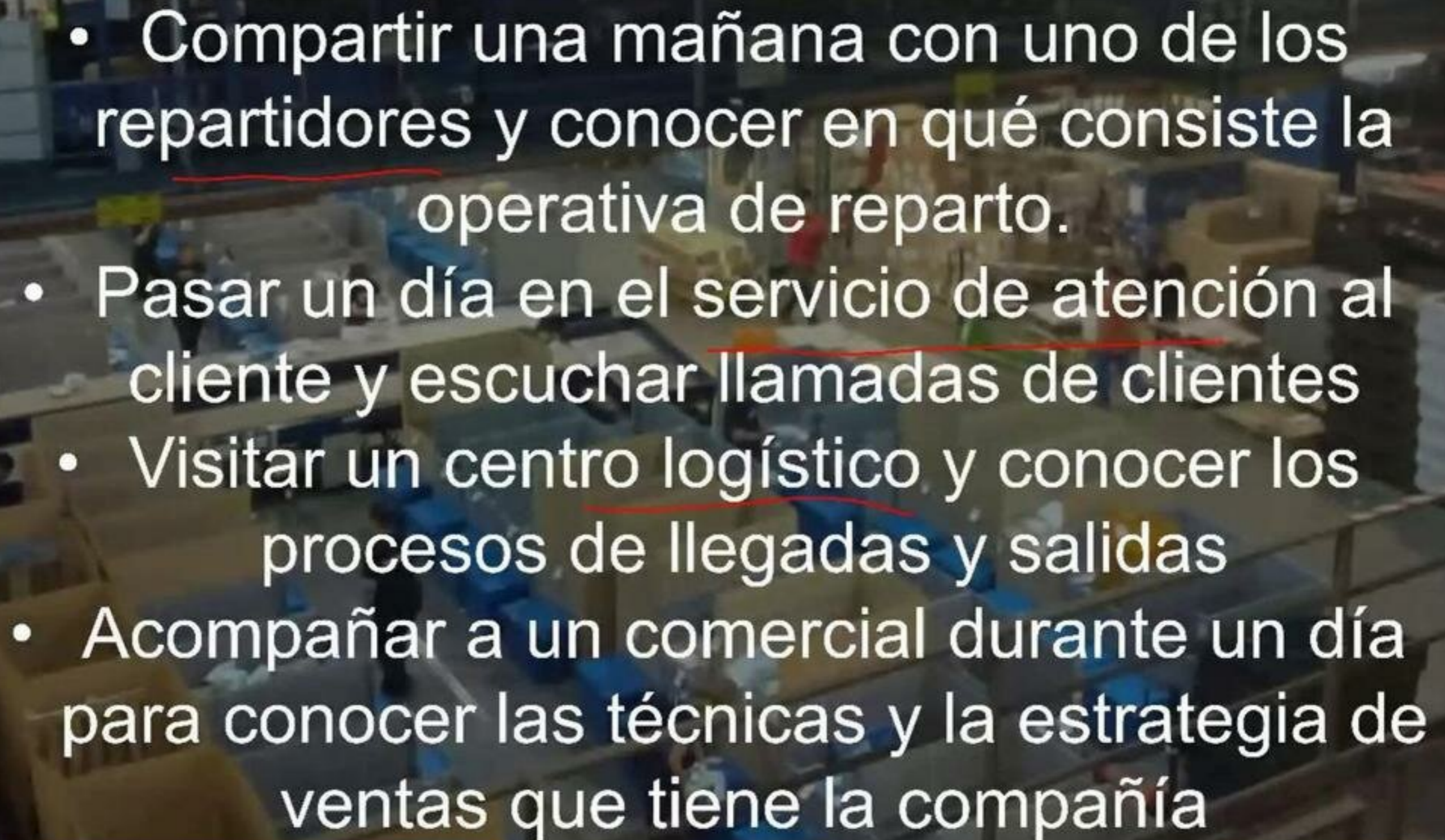




# Plan de Acogida e Incorporación Seur (PAIS)




Desarrollo de un proceso de acogida e integración para que los nuevos empleados de la compañía se sientan cómodos a su llegada y conseguir que conozcan cuanto antes las claves del negocio.

- 
- Compartir una mañana con uno de los repartidores y conocer en qué consiste la operativa de reparto.
  - Pasar un día en el servicio de atención al cliente y escuchar llamadas de clientes
  - Visitar un centro logístico y conocer los procesos de llegadas y salidas
  - Acompañar a un comercial durante un día para conocer las técnicas y la estrategia de ventas que tiene la compañía

Comité Cultural



MARY KAY®



Creación de un equipo interdepartamental que promueva la celebración de los éxitos de la empresa para que los empleados se sientan reconocidos por su trabajo y por las acciones que hacen posible conseguirlo

NAVIDAD CON MARY KAY CELEBRA LA NAVIDAD CON MARY KAY

CELEBRA LA NAVIDAD CON MARY KAY

“Dueño de tu carrera profesional”





Vertebrar las oportunidades en un único sistema de gestión con el objetivo de que las personas se pudieran hacer dueñas de su carrera profesional de forma transparente, conforme a su capacidad y méritos profesionales. Creación del "Job Posting".



# Programa de cambios departamentales

Hacer de la rotación interna un valor añadido en la filosofía y cultura de la compañía, que facilite el conocimiento y la comunicación entre áreas y aporta un desarrollo profesional más completo a los empleados.



# ¿Por qué cuidamos la experiencia del empleado en Securitas Direct?

## Principales indicadores

\* Vs. España  
=

Embajadores de la empresa para trabajar



Embajadores de nuestros productos



NPS de nuestros clientes: 48

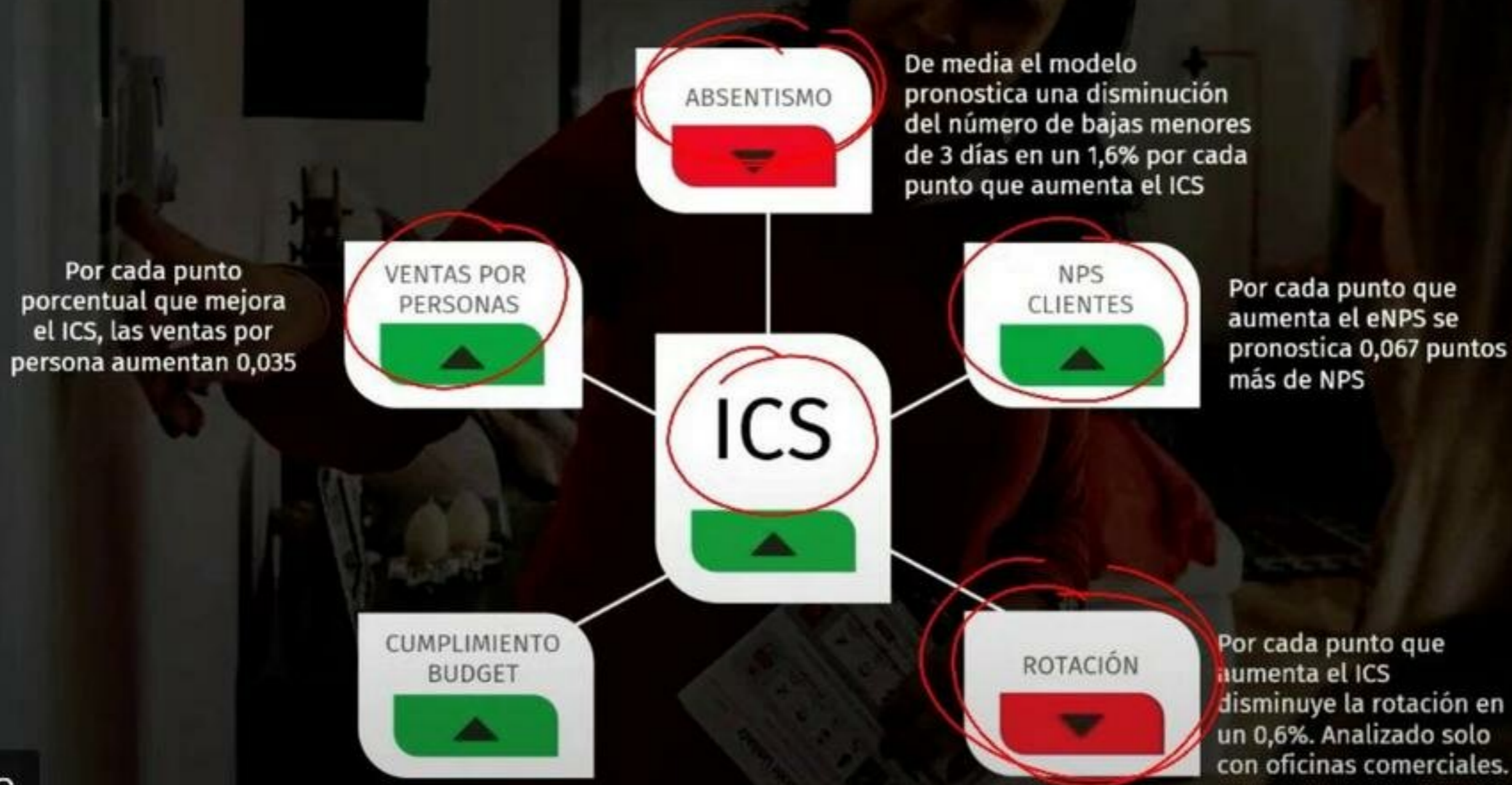
Orientación al cliente



Creo que esta empresa está verdaderamente orientada al cliente

# ¿Por qué cuidamos la experiencia del empleado en Securitas Direct

## Correlación de Compromiso con KPIs de Personas y Negocio



MÁS VÍDEOS



Empresa saludable



Conseguir un entorno saludable y un nuevo modelo de empresa que mejore la productividad y el compromiso del empleado con la compañía mediante la adopción de una serie de medidas que afectan a todas las áreas de la empresa.

- Entorno: salas de relax, ambientes más luminosos, aparcamiento para bicicletas, duchas...
- Salud: reconocimientos médicos más amplios, formación y talleres para prevenir enfermedades, asistencia emocional, campañas contra el tabaquismo y otras adicciones.
- Nutrición: fomentar una alimentación más sana en comedores, máquinas y cestas de fruta.
- Hábitos saludables: clubs deportivos, acuerdos con gimnasios, fisioterapia y salud postural

Campus: “we care, you care”







# BNP PARIBAS

Creación de un grupo de trabajo que promueve actividades dirigidas a los hijos de empleados, con el objetivo de impulsar su futuro laboral.  
El objetivo es mejorar el compromiso y el bienestar de los empleados a través de sus hijos.





## PROPÓSITO

- Cultura —
- Valores —
- RSC —
- Comunicación —

## DESARROLLO

- ~~Atracción~~ —
- Marca empleadora —
- Carrera profesional —
- Formación
- Innovación y big data
- Inplacement
- Outplacement
- Productividad
- Movilidad

## SATISFACCIÓN

- Clima laboral
- Compensación
- Conciliación
- Familia
- Engagement
- Liderazgo
- Reconocimiento
- Salud y bienestar
- Trabajo en equipo
- Gestión de espacios



# Top 10 skills of 2025

## Type of skill

- Problem-solving
- Self-management
- Working with people
- Technology use and development

-  Analytical thinking and innovation
-  Active learning and learning strategies
-  Complex problem-solving
-  Critical thinking and analysis
-  Creativity, originality and initiative
-  Leadership and social influence
-  Technology use, monitoring and control
-  Technology design and programming
-  Resilience, stress tolerance and flexibility
-  Reasoning, problem-solving and ideation

Source: Future of Jobs Report 2020, World Economic Forum.

# Top 10 skills of 2025

WORLD  
ECONOMIC  
FORUM

- Analytical thinking and innovation
- Active learning and learning strategies
- Complex problem-solving
- Critical thinking and analysis
- Creativity, originality and initiative
- Leadership and social influence
- Technology use, monitoring and control
- Technology design and programming
- Resilience, stress tolerance and flexibility
- Reasoning, problem-solving and ideation

## Type of skill

- Problem-solving
- Self-management
- Working with people
- Technology use and development

Source: Future of Jobs Report 2020, World Economic Forum.

OFICINA  
**Acelera**  
pyme

INGENIEROS  
**INDUSTRIALES**

Oficina de Transformación Digital  
Acelera Pyme del COIIMS



Planes de desarrollo

**“La fórmula mágica que han descubierto las empresas de éxito es tratar a los clientes como invitados, y a los empleados como personas”.**

**Tom Peters**

TOM PETERS  
ROBERT H. WATERMAN JR.

En  
**busca**  
de la  
**excelencia**

Más de  
1.000.000  
de ejemplares  
vendidos

LOS OCHO PRINCIPIOS BÁSICOS QUE NOS ENSEÑAN  
LAS EMPRESAS MEJOR GESTIONADAS DE EE.UU.

Harper Bolsillo



**LA EXCELENCIA SON  
LOS PRÓXIMOS CINCO  
MINUTOS O NO ES  
NADA!!**



**renovación**







# Liderazgo de Pico y Pala

*¡Muchas*

GRACIAS



INGENIEROS  
**INDUSTRIALES**  
PRINCIPADO DE ASTURIAS

*Oficina de Transformación Digital  
Acelera Pyme del COIIAS*

## Cómo liderar la transformación digital en la empresa



**Jornadas de Transformación Digital**



INGENIEROS INDUSTRIALES  
PRINCIPADO DE ASTURIAS

Oficina de Transformación Digital  
Acelera Pyme del COIIAS

## Cómo liderar la transformación digital en la empresa



## Jornadas de Transformación Digital

