

Oficina de Transformación Digital del COLIAS

Jornada de Transformación Digital:

El centro de la transformación digital: las personas

Online | 16 febrero 2022 | 11:00 - 12:30 h.



INGENIEROS
INDUSTRIALES
PRINCIPADO DE ASTURIAS



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO

MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



UNIÓN EUROPEA



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
“Una manera de hacer Europa”

Webinar: El centro de la transformación digital, las personas

Duración

2 años (hasta septiembre de 2023)

Objetivo

Ir de la mano de la pyme y autónomos para ayudarles en su transformación digital.

Beneficiarios

Pymes y autónomos. Multisectorial.

Líneas de actuación

de la Oficina de transformación digital "Acelera Pyme"

Gratuito y acceso libre



JORNADAS DIVULGATIVAS EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL



SERVICIO DE ASESORAMIENTO Y SOPORTE DIGITAL



SESIONES DE EMPRENDIMIENTO DIGITAL



VISITAS A EMPRESAS Y HABILITADORES TECNOLÓGICOS



VÍDEO PÍLDORAS TECNOLÓGICAS



FORO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL



Dudas, preguntas => chat





Olga Gutiérrez González

- Consultora y mentora especialista en Marketing, comunicación y transformación digital.
- Experta en Social Media.



Webinar: El centro de la transformación digital, las personas

Programa:

- Las personas.
- Las competencias digitales.
- Ganas de aprender “learnability”.
- Motivación y entusiasmo digital.
- Cambios en las relaciones en el trabajo: la colaboración.
- Cambios en los procesos de trabajo: la autonomía y la autogestión.
- Construir la mentalidad digital de las personas.
- Creatividad e innovación.
- Compromiso de la dirección





Sede del COIIAS (Oviedo)



Página web
www.otdasturias.es



RRSS
LinkedIn/Twitter/Fb/Instagram @coiias



Correo electrónico
otd@coiias.es
Suscribirse al boletín



Oficina de Transformación Digital “Acelera Pyme”



INGENIEROS
INDUSTRIALES
PRINCIPADO DE ASTURIAS



red.es



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

“Una manera de hacer Europa”



INGENIEROS
INDUSTRIALES
COLEGIO OFICIAL PRINCIPADO DE ASTURIAS

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"

¡Gracias por Vuestra
Atención!



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



UNIÓN EUROPEA

OFICINA
Acelera
pyme

Oficina de
Transformación Digital
"Acelera Pyme" del
COIIAS

Contenidos

1. Las personas
2. Las competencias digitales
3. Ganas de aprender “learnability”
4. Motivación y entusiasmo digital
5. Cambios en las relaciones en el trabajo: la colaboración
6. Cambios en los procesos de trabajo: la autonomía y la autogestión
7. Construir la mentalidad digital de las personas
8. Creatividad e innovación
9. Compromiso de la dirección

Introducción



THE FOURTH INDUSTRIAL REVOLUTION

LA CUARTA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL



**INGENIEROS
INDUSTRIALES**
PRINCIPADO DE ASTURIAS



red.es



UNIÓN EUROPEA

es que no cambia lo que hacemos,
cambia lo que somos

Klaus Schwab

FOUNDER AND EXECUTIVE CHAIRMAN, WORLD ECONOMIC FORUM

OFICINA
Acelera
pyme



INGENIEROS
INDUSTRIALES
PRINCIPADO DE ASTURIAS



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO

MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



UNIÓN EUROPEA

9

Pilares de la Industria

4.0



INGENIEROS
INDUSTRIALES
PRINCIPADO DE ASTURIAS



red.es



UNIÓN EUROPEA

1 Realidad Virtual



**INGENIEROS
INDUSTRIALES**
PRINCIPADO DE ASTURIAS



red.es



UNIÓN EUROPEA



2 Fabricación Aditiva



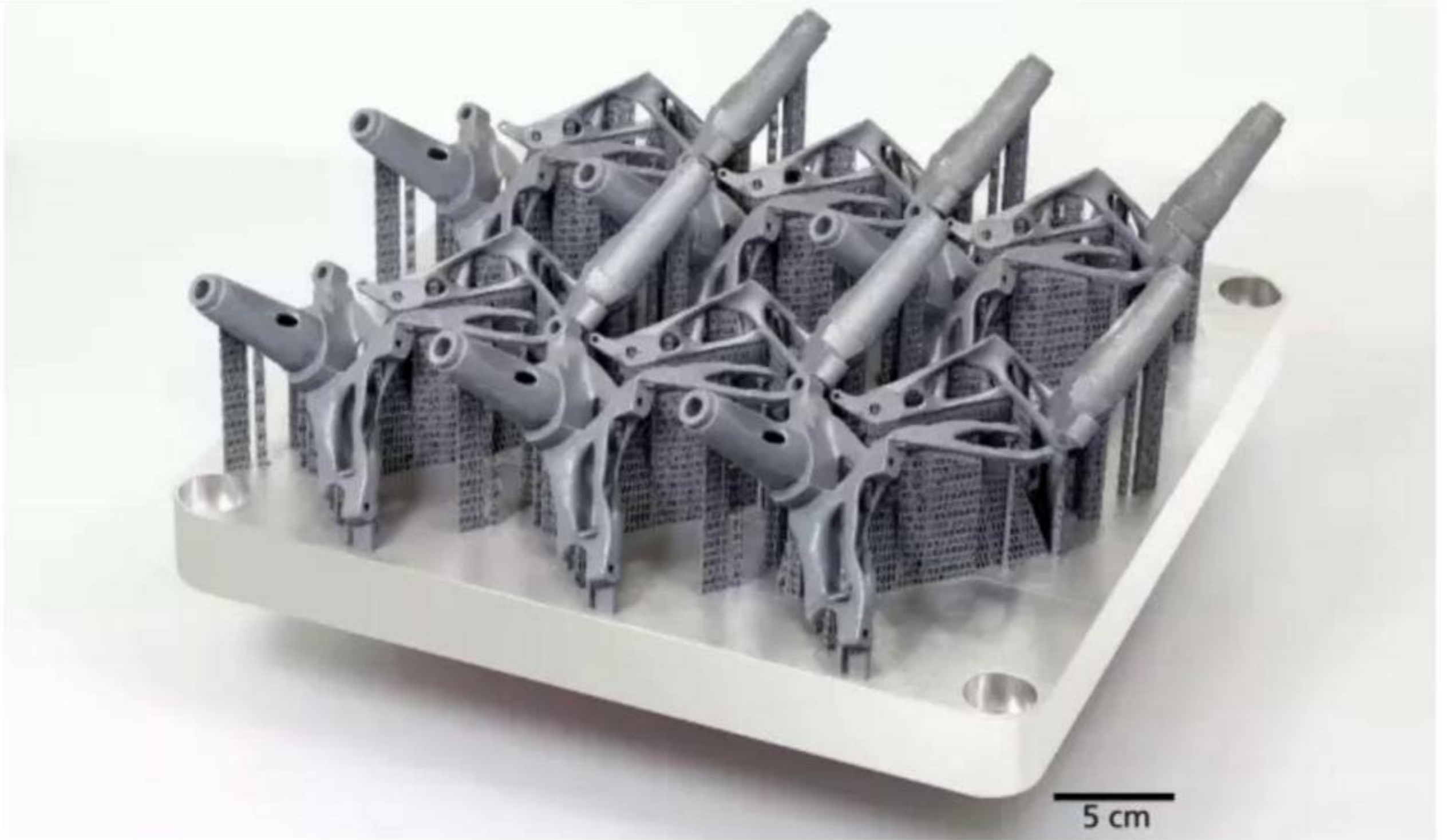
**INGENIEROS
INDUSTRIALES**
PRINCIPADO DE ASTURIAS



red.es



UNIÓN EUROPEA



3 Internet de las cosas



**INGENIEROS
INDUSTRIALES**
PRINCIPADO DE ASTURIAS



red.es



UNIÓN EUROPEA



OFICINA
Acelera
pyme



**INGENIEROS
INDUSTRIALES**
PRINCIPADO DE ASTURIAS



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO

MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



UNIÓN EUROPEA

4 Big Data



1. volumen
2. variedad
3. velocidad
4. veracidad
5. valor
6. viabilidad
7. visualización



5 Cloud Computing



INGENIEROS
INDUSTRIALES
PRINCIPADO DE ASTURIAS



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO

MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



UNIÓN EUROPEA



OFICINA
Acelera
pyme



INGENIEROS INDUSTRIALES
PRINCIPADO DE ASTURIAS



GOBIERNO DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



UNIÓN EUROPEA

6 Simulación avanzada



**INGENIEROS
INDUSTRIALES**
PRINCIPADO DE ASTURIAS



red.es





7 Robots Autónomos



**INGENIEROS
INDUSTRIALES**
PRINCIPADO DE ASTURIAS



red.es



UNIÓN EUROPEA



Amazon Robotics y su almacén robótico

Ver más ta...

Compartir

AMAZON ROBOTICS



ITV
Ver en YouTube





INGENIEROS
INDUSTRIALES
PRINCIPADO DE ASTURIAS



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO

MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



UNIÓN EUROPEA

El robot sevillano que tira las cervezas en un bar de la Cuesta del Rosario para evitar el contagio

12/05/2020



El robot sevillano que tira las cervezas en un bar de la Cuesta del Rosario para evitar el contagio

12/05/2020





TripAdvisor y Alisys presentan en Fitur el robot recomendador de establecimientos

22 ENERO, 2019

OFICINA
Acelera
pyme



INGENIEROS
INDUSTRIALES
PRINCIPADO DE ASTURIAS



red.es



UNIÓN EUROPEA

8 Integración Universal



**INGENIEROS
INDUSTRIALES**
PRINCIPADO DE ASTURIAS



red.es



UNIÓN EUROPEA

ALLOWS COMMUNICATIONS BETWEEN DIFFERENT SYSTEMS



**INGENIEROS
INDUSTRIALES**
PRINCIPADO DE ASTURIAS



red.es



9 Ciber Seguridad



ESTRATEGIA NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD



OBJETIVO GENERAL

En línea con la Estrategia de Seguridad Nacional, España garantizará el uso seguro y fiable del ciberespacio, protegiendo los derechos y las libertades de los ciudadanos y promoviendo el progreso socio económico.

Objetivo

01

Seguridad y resiliencia de las redes y los sistemas de información y comunicaciones del sector público y de los servicios esenciales.



Objetivo

02

Uso seguro y fiable del ciberespacio frente a un uso ilícito o malicioso.



03

Protección del ecosistema empresarial y social de los ciudadanos.



Objetivo

03

Protección del ecosistema empresarial y social de los ciudadanos.



Objetivo

04

Cultura y compromiso con la ciberseguridad y protección de las capacidades humanas y tecnológicas.



Objetivo

05

Seguridad del ciberespacio en el ámbito internacional.



1. El centro de la transformación digital: las personas

Transformación Digital

“Nuevas **oportunidades** de **estrategia** de negocios que surgen gracias a la aparición de las **tecnologías**”



INGENIEROS
INDUSTRIALES
PRINCIPADO DE ASTURIAS



red.es



UNIÓN EUROPEA

Transformación digital

- **Contacto con el cliente (DATO)**
- **Mejorar procesos digitalizándolos**
- **Nuevos modelos de negocio:**

tecnología + conocimiento + nuevas habilidades de las personas

La penetración de Internet en el mundo

Porcentaje de individuos que usan Internet por regiones



@Statista_ES

* Comunidad de Estados Independientes: grupo de países compuesto por diez antiguas repúblicas soviéticas

Fuente: Unión Internacional de Telecomunicaciones

statista

Smartphones: ¿dónde queda mercado por conquistar?

Penetración de uso de smartphones en el mundo (% de conexiones móviles)

● 2018 ● 2025



* Comunidad de Estados Independientes. Grupo de diez repúblicas exsoviéticas, incluida Rusia.

** Oriente Medio y norte de África



@Statista_ES

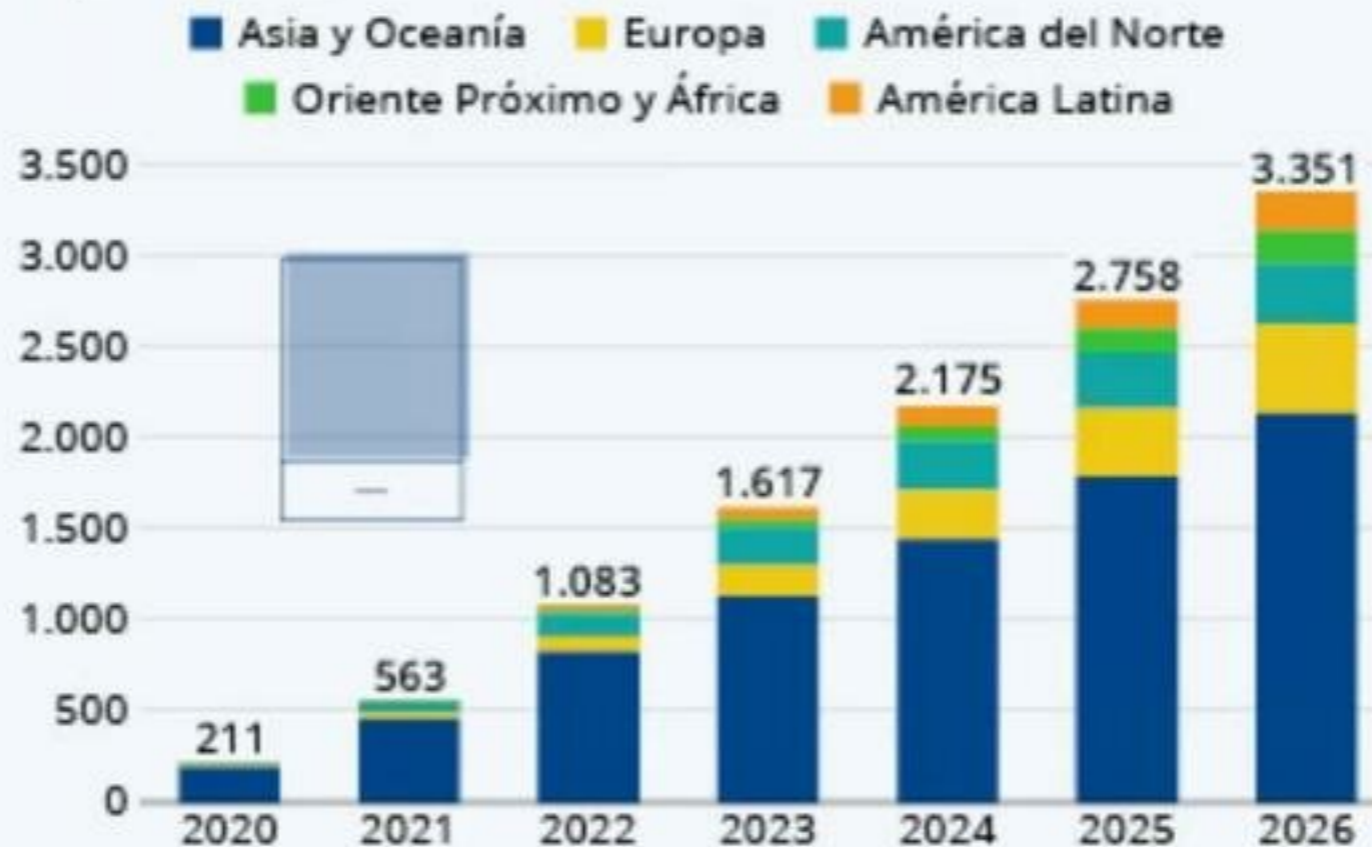
Fuente: GSMA

statista



El futuro de la 5G

Número estimado de suscripciones móviles a redes 5G por región (en millones)



Previsión realizada en junio de 2021.

Fuente: Ericsson



statista

Digitalización

estrategia

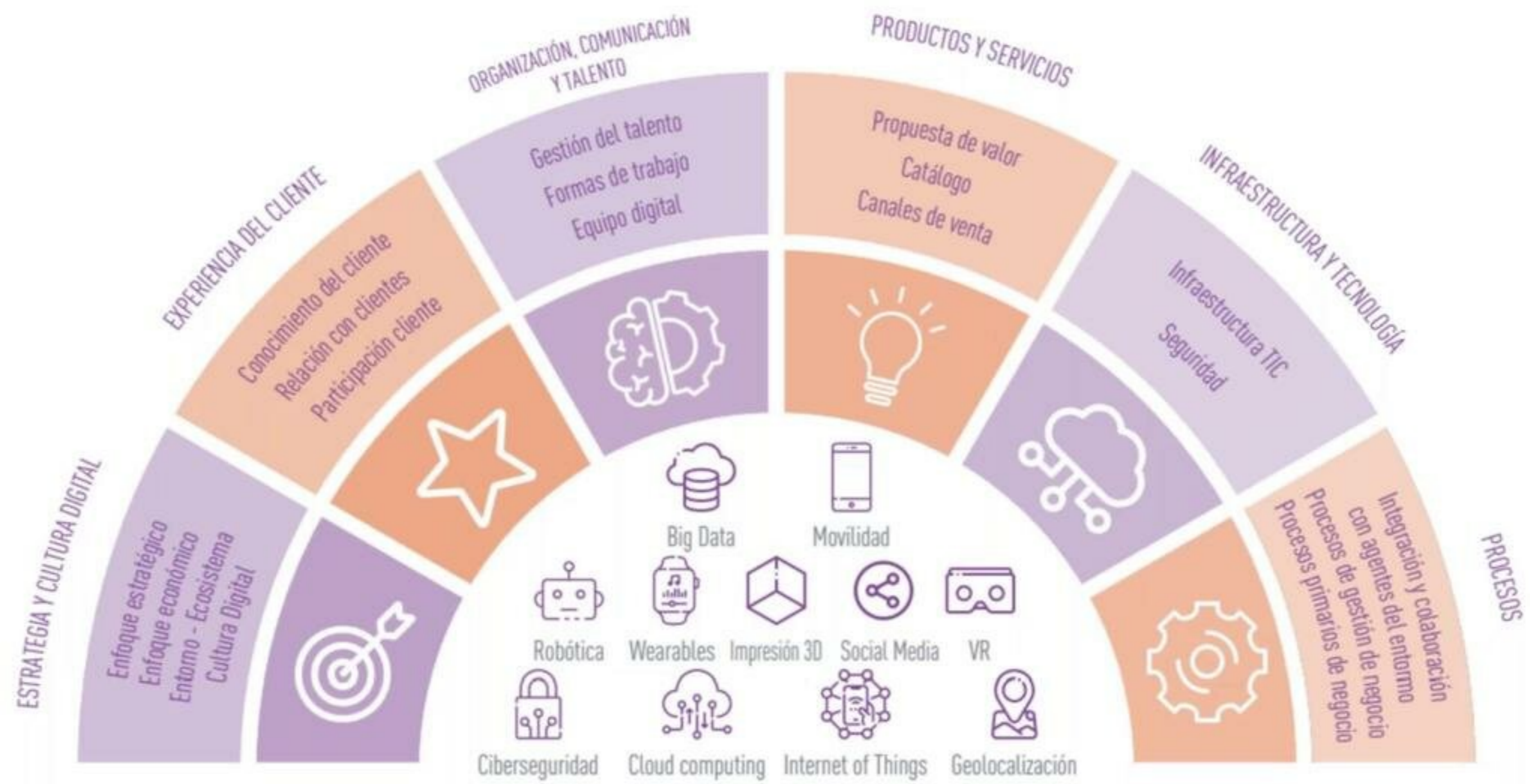
Coordinar las acciones y recursos para conseguir una finalidad

planificación

Proceso de desarrollo e implementación de planes para alcanzar propósitos y objetivos.

consecución de objetivos

Evaluación



1.Las personas

Adaptar las tecnologías para relacionarse entre:

- compañeros
- proveedores
- clientes

1.Las personas

Adaptarse a lo que implica tener

- el **cliente en el centro** de todas las decisiones
- los continuos **cambios en el mercado.**

1.Las personas

Escuchar y acompañar a los empleados en el proceso de transformación personal que deben llevar a cabo.



**INGENIEROS
INDUSTRIALES**
PRINCIPADO DE ASTURIAS



red.es



UNIÓN EUROPEA

De origen interno

De origen externo

Puntos débiles

DEBILIDADES

AMENAZAS

Puntos fuertes

FORTALEZAS

OPORTUNIDADES

Focalización en las fortalezas y las oportunidades que nos brindan las personas de nuestra organización.

2. Las competencias digitales



INGENIEROS
INDUSTRIALES
PRINCIPADO DE ASTURIAS



red.es



UNIÓN EUROPEA

2.Las competencias digitales

Las competencias que marcan la “**actitud digital**” son las habilidades que entremezclan rasgos de **personalidad, habilidades sociales y hábitos personales**



2.Las competencias digitales

“nuevas aptitudes tanto en las **personas**
como en la **reinvencción de**
organizaciones que afectan al **mercado**
global tradicional”



3. Ganas de aprender “learnability”



3. Ganas de aprender “learnability”



3. Ganas de aprender “learnability”

Los jóvenes que terminan este año sus estudios tendrán que reciclarse entre 10 y 14 veces en su vida laboral, lo cual exige una capacidad de aprendizaje muy amplia \pm

3. Ganas de aprender “learnability”



What type of **LEARNER** ARE YOU?

ManpowerGroup

 Scholar	 Thinker	 Doer
 Free Spirit	 Innovator	 Traditionalist
 Thrill-Seeker	 Explorer	 Planner

- Busca **metas** y establece fechas, para motivar y conseguir alcanzar los objetivos.
- Identifica cuáles son las **debilidades** y pon foco sobre ellas.
- Dedicar tiempo a la **lectura en general**, de manera que mejora el vocabulario y estimula la mente y la creatividad.
- Observa la actitud de los **referentes en el sector**
- La **inteligencia emocional** es clave para desarrollar habilidades y en el éxito de los profesionales del siglo XXI.



VUCA / VICA

VÓLATIL

INCIERTO

COMPLEJO

AMBIGÜO



4. Motivación y entusiasmo digital



4. Motivación y entusiasmo digital

“No hay nada tan inútil como hacer eficientemente algo obsoleto” *Peter Drucker*



4. Motivación y entusiasmo digital

salario
emocional



4. Motivación y entusiasmo digital \pm

A. Oportunidades de crecimiento dentro de la empresa



4. Motivación y entusiasmo digital \pm

B. Desarrollo personal y profesional



4. Motivación y entusiasmo digital \pm

D. Cultura y valores de empresa acordes a los del trabajador



4. Motivación y entusiasmo digital \pm

E. Compatibilidad de vida personal y profesional



4. Motivación y entusiasmo digital [±](#)

F. Ser parte de las decisiones de la empresa



5. Cambios en las relaciones en el trabajo: la colaboración



5. Cambios en las relaciones en el trabajo: la colaboración \pm

Los profesionales **colaborativos** han de adaptarse a grupos flexibles, deben responder a objetivos comunes y tienen que contribuir al aprendizaje del resto.



Las facilidades de acceso a la información que provee la tecnología ha generado nuevas maneras de organizar y realizar el trabajo a distancia.



Qué es un equipo de trabajo

En lengua castellana:

“grupo de personas organizado para una investigación o servicio determinado.”

... pero no a algo que, como se verá, es indispensable para la generación del equipo: el trabajo.



Collins:



Collins:

“grupo de personas organizadas para trabajar juntas”.

Cambridge:

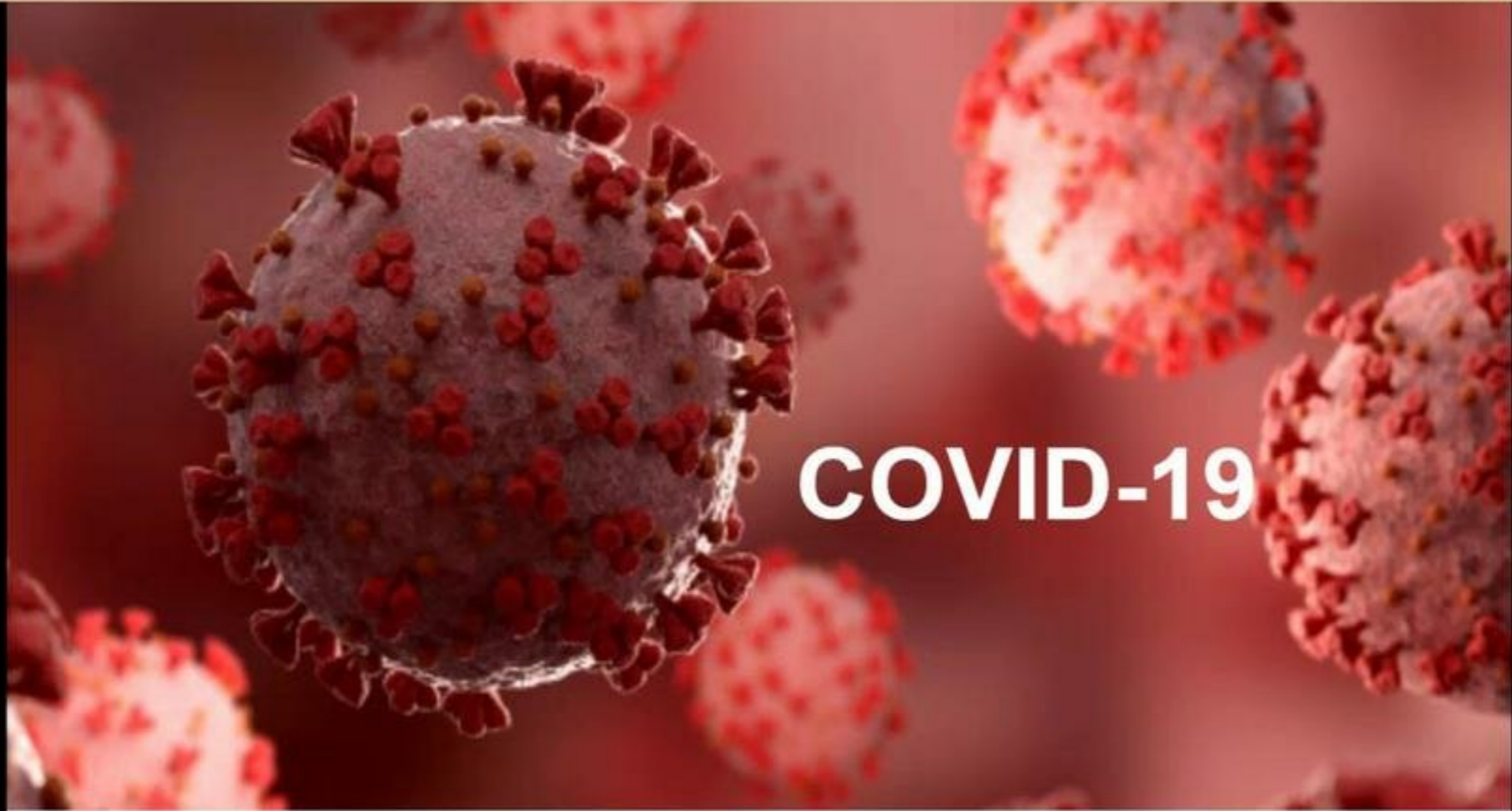
“personas que trabajan juntas como un grupo para conseguir algo”.



Características	Trabajo en equipo	Trabajo colaborativo
Sujetos	Grupos organizados para la tarea	Personas que comparten conocimiento
Liderazgo	Definido	"Informal"
Responsabilidad	Compartida	Individual
Objetivo final	Optimizar un resultado	Producir conocimiento
Rol del encargado	Coordinador	No existe esa figura

6. Cambios en los procesos de trabajo: la autonomía y la autogestión





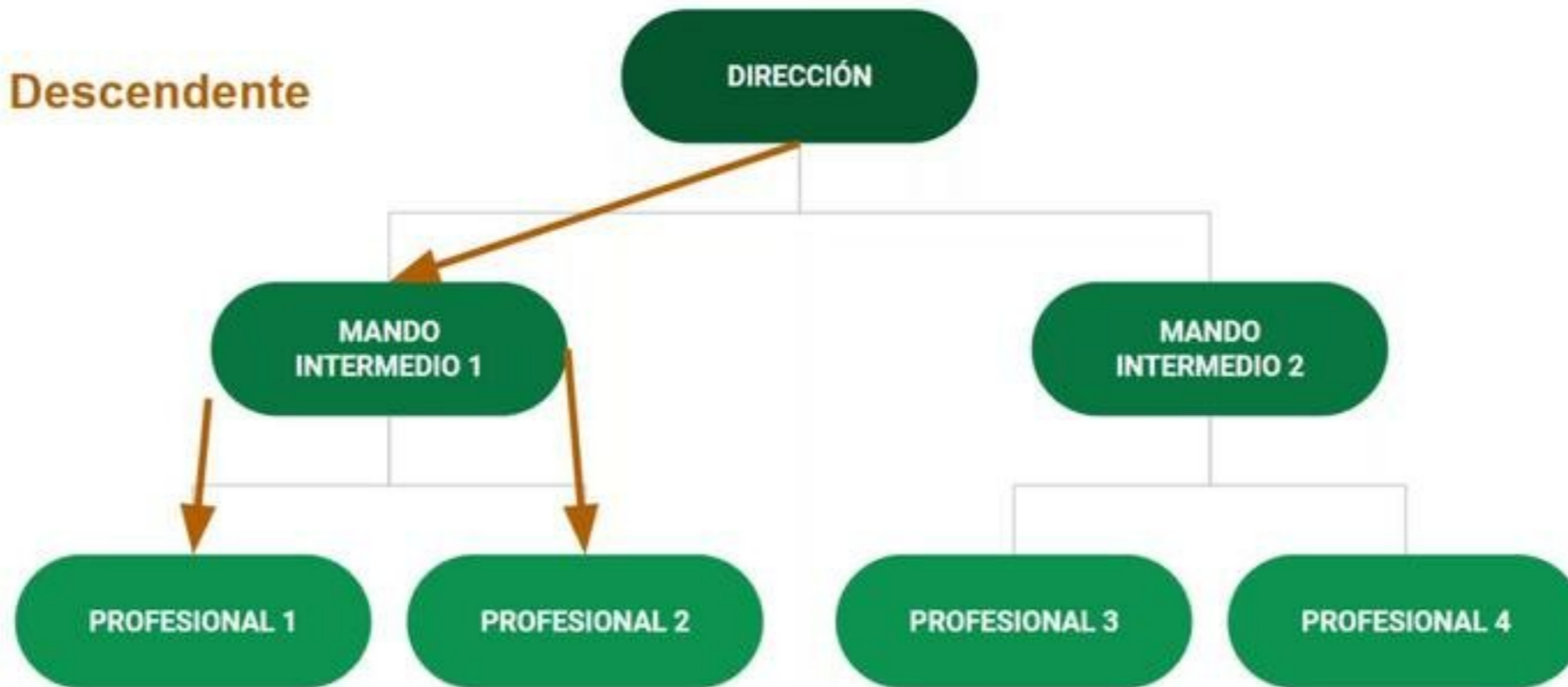
6. Cambios en los procesos de trabajo: la autonomía y la autogestión

- **Razonamiento autónomo:** Las reglas son producto de un acuerdo y, por tanto, son modificables. +
- La **autogestión** pretende el empoderamiento de los individuos para que cumplan objetivos por sí mismos.
 - preparación personal para asumir competencias
 - liderazgo
 - equipos o grupos de trabajo



VERTICAL

Descendente



HORIZONTAL



7. Construir la mentalidad digital de las personas



7. Construir la mentalidad digital de las personas

Es preciso crear un **nuevo modelo mental** de las personas implicadas, adentrarse en una **red de valor digital** para los grupos de interés y la sociedad en general, olvidando los viejos axiomas y condicionantes del antiguo modelo de negocio nada o poco digital.



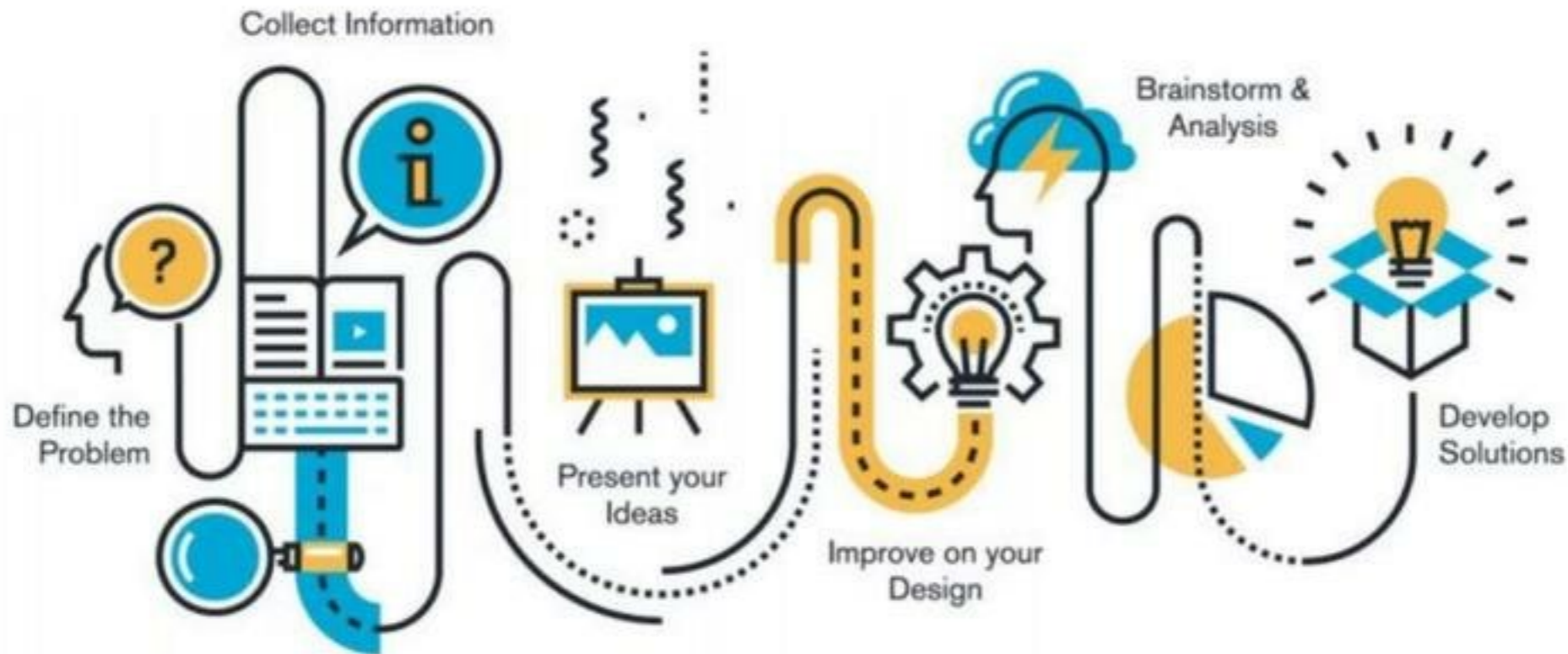
Comunicación Interna, Objetivos:

informar al personal

- la visión
- misión
- estrategias
- comunicados
- noticias relevantes y actuales relacionadas a la empresa



La transformación de los procesos operativos



Una curva de aprendizaje indica lo que se ha ido aprendiendo en relación a un tiempo determinado.



Una curva de aprendizaje indica lo que se ha ido aprendiendo en relación a un tiempo determinado. Muestra los aspectos conseguidos y los triunfos que se han obtenido en relación a ese tiempo.



Habilidad



Lo que pensamos

Tiempo

Habilidad



La realidad

Tiempo

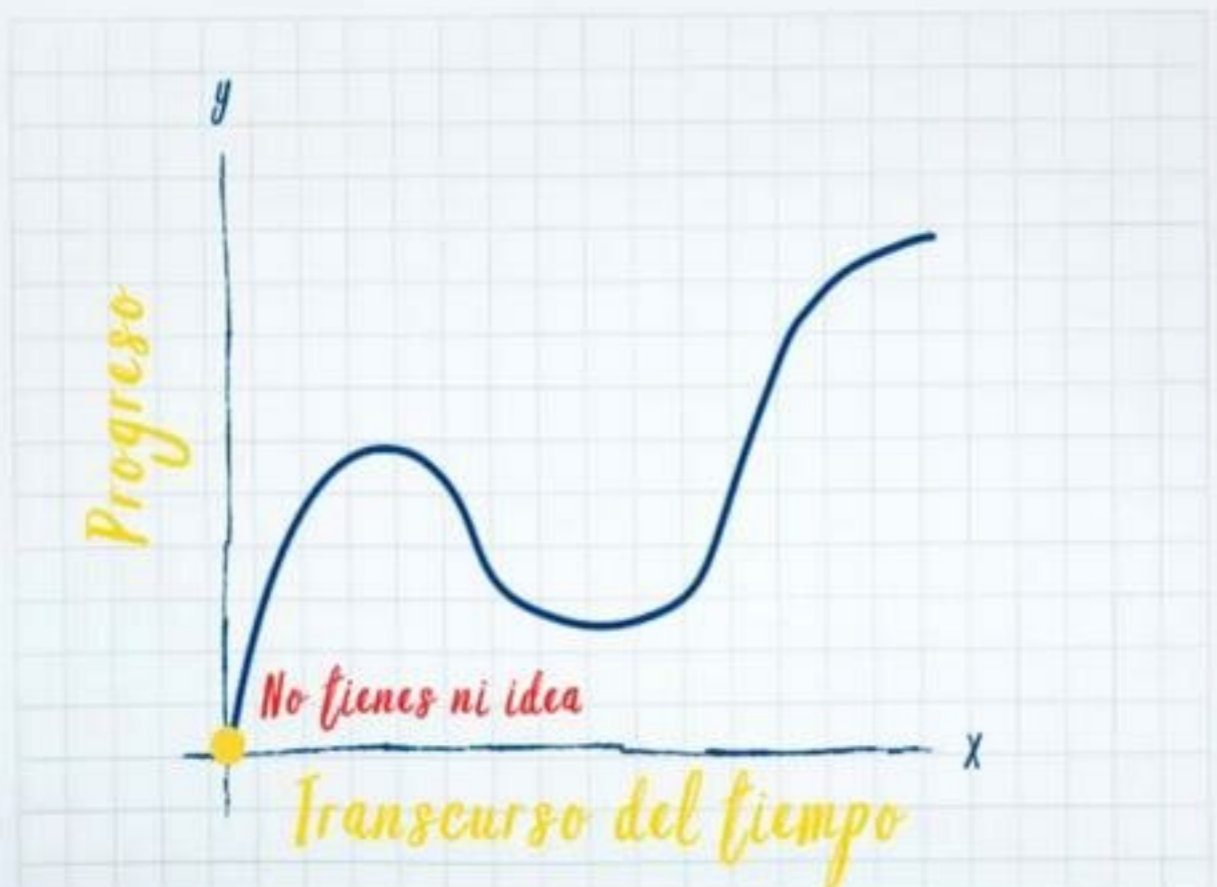


ETAPAS

- **Etapa inicial de crecimiento:** Cuando un individuo requiere tiempo y esfuerzo para aprender nuevas habilidades, o informaciones, enseguida se notan los resultados, ya que se adquieren a gran velocidad, y eso se refleja al inicio de la curva.
- **El crecimiento se ralentiza:** Poco a poco, se puede observar que a una persona le cuesta más aprender, y los datos que se desprenden de la curva reflejan un proceso de ralentización. Esto responde al hecho de que los conocimientos comunes tienen un carácter más limitado.
- **Etapa de la meseta:** En este periodo la curva está estable, el individuo no obtiene resultados peores ni mejores, significa que ha conseguido el conocimiento estándar en relación a lo que está llevando a cabo, y en comparación con el resto de usuario en ese determinado tiempo.
- **Se produce un crecimiento:** En esta etapa se produce una profundización en determinados aspectos, o conceptos que hacen que la curva vuelva a crecer.



Curva de aprendizaje

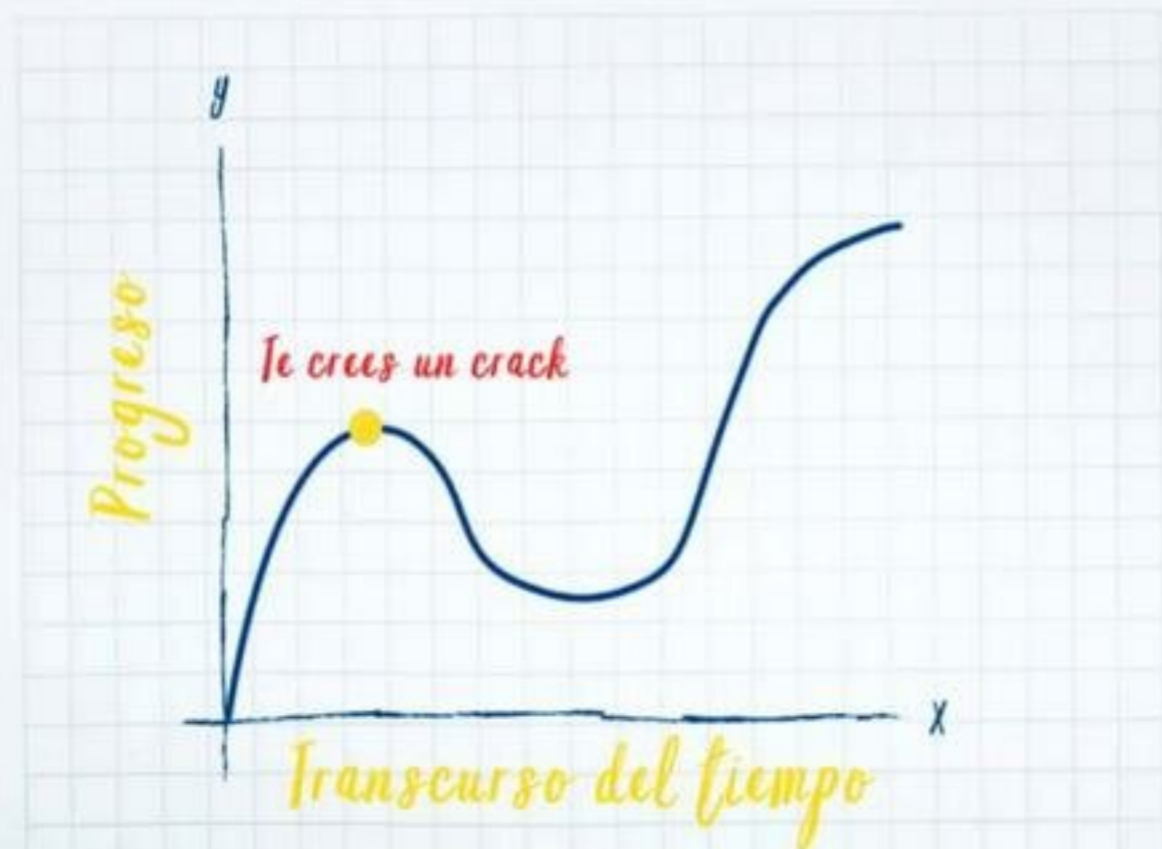


Primera etapa

Desconocimiento.

No tienes ni idea y no sabes nada del tema. Partimos de que no conoces nada de este tema. Así que estás en el punto más bajo de la curva.

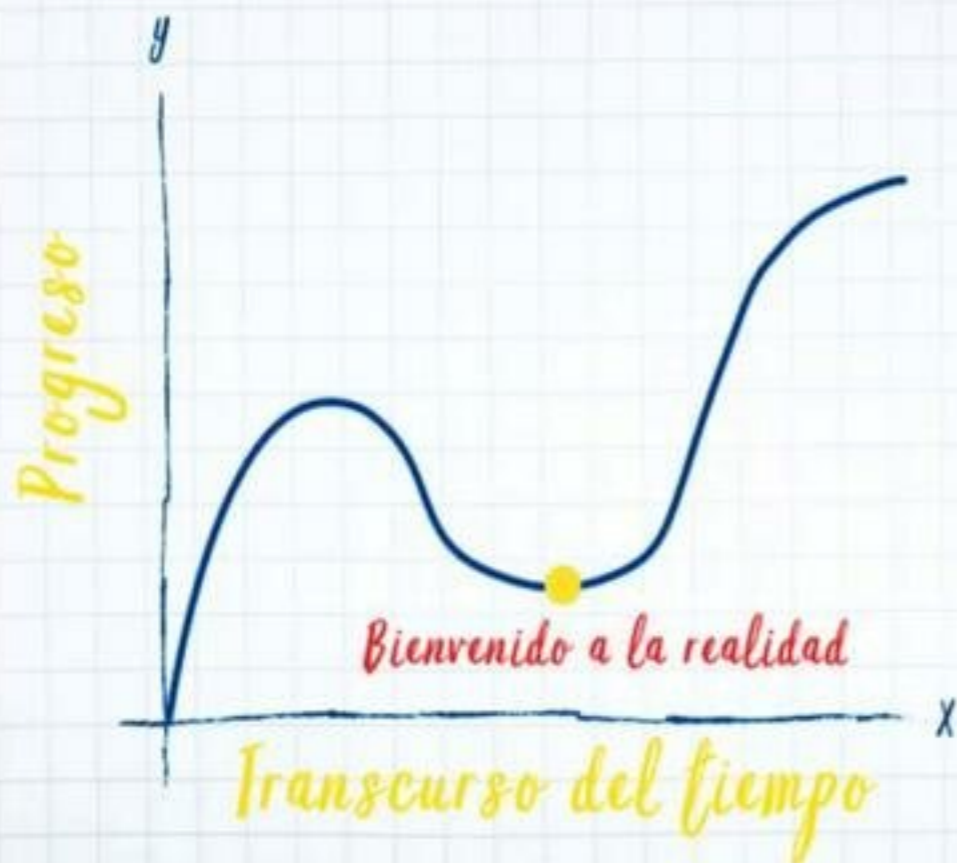
Curva de aprendizaje



Final de la primera etapa

Crees que eres un crack. La curva empieza a tomar una forma ascendiente. Lo que no sabes es que aun no sabes lo que debes de saber.

Curva de aprendizaje

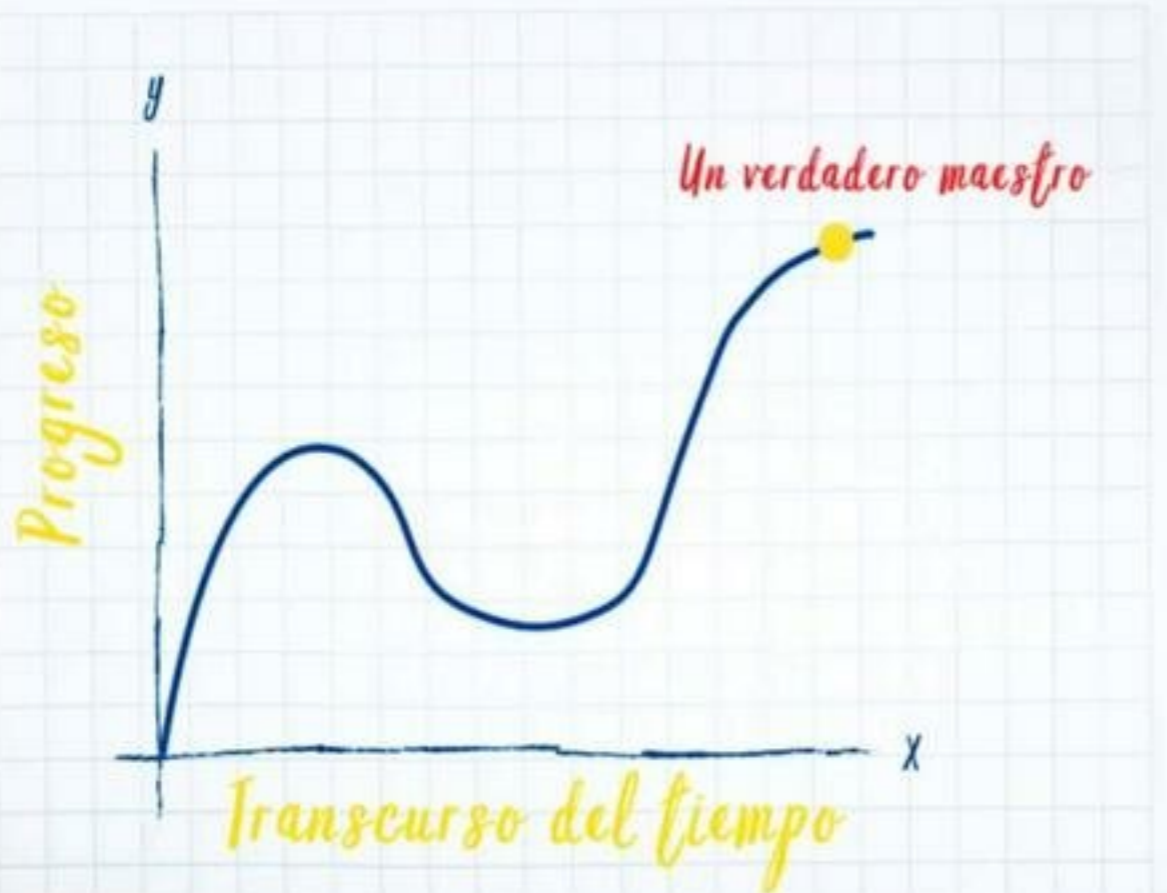


Segunda etapa

La ralentización del crecimiento se estabiliza en la curva del aprendizaje. Bienvenido a la realidad. En este momento te das cuenta que no sabes lo que creías que sabías. Pero esto no es malo, ya que la curva se mantiene y lo importante es que, aunque no crezca, no descienda.



Curva de aprendizaje



Tercera etapa

Un verdadero maestro.
Empiezas a ver la curva en crecimiento porque has dado con la profundidad del tema o del campo en concreto.

8. Creatividad e innovación

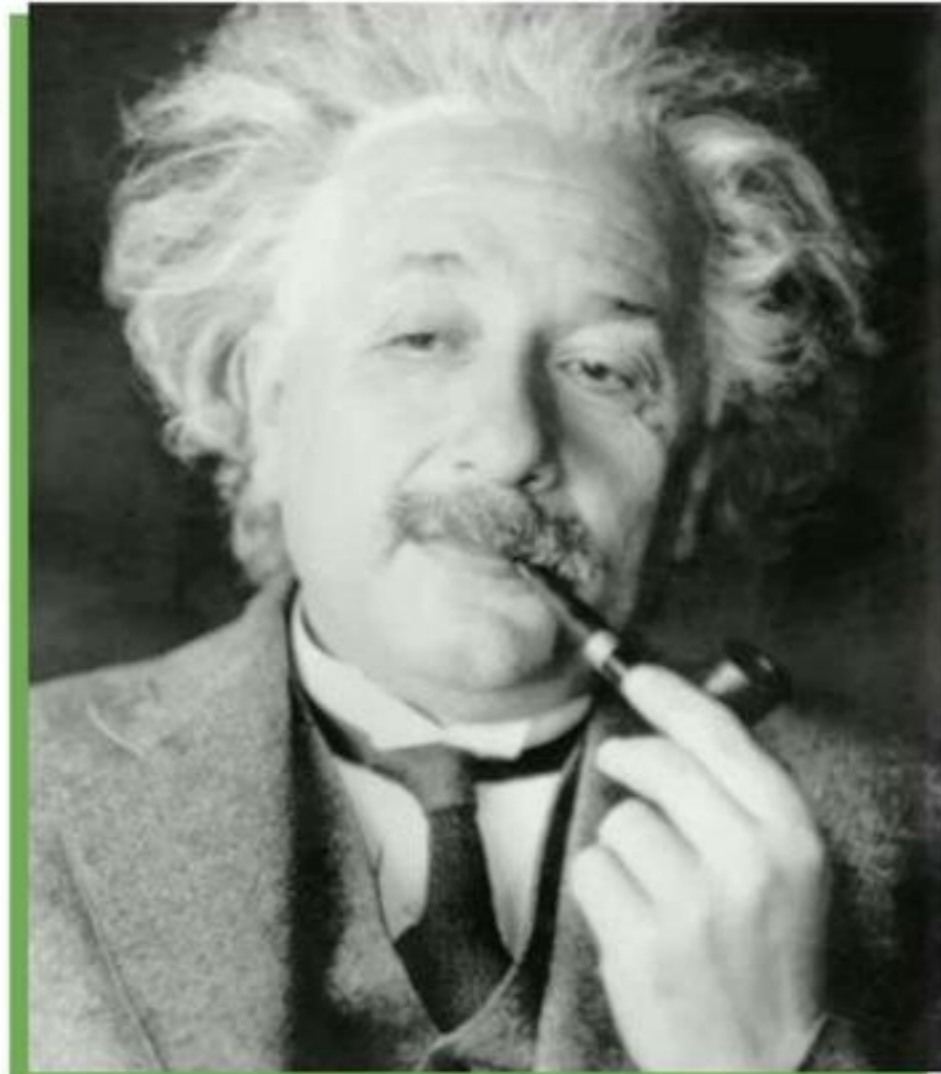


8. Creatividad e innovación

La imaginación es más importante que el conocimiento.

El conocimiento es limitado. En cambio la imaginación abarca todo.

Albert Einstein



8. Creatividad e innovación

1. Fomentar oportunidades para el networking.
2. Generar nuevas fuentes de inspiración.
3. Entorno abierto.
4. Normas simples y distintas al día a día.



Design Thinking





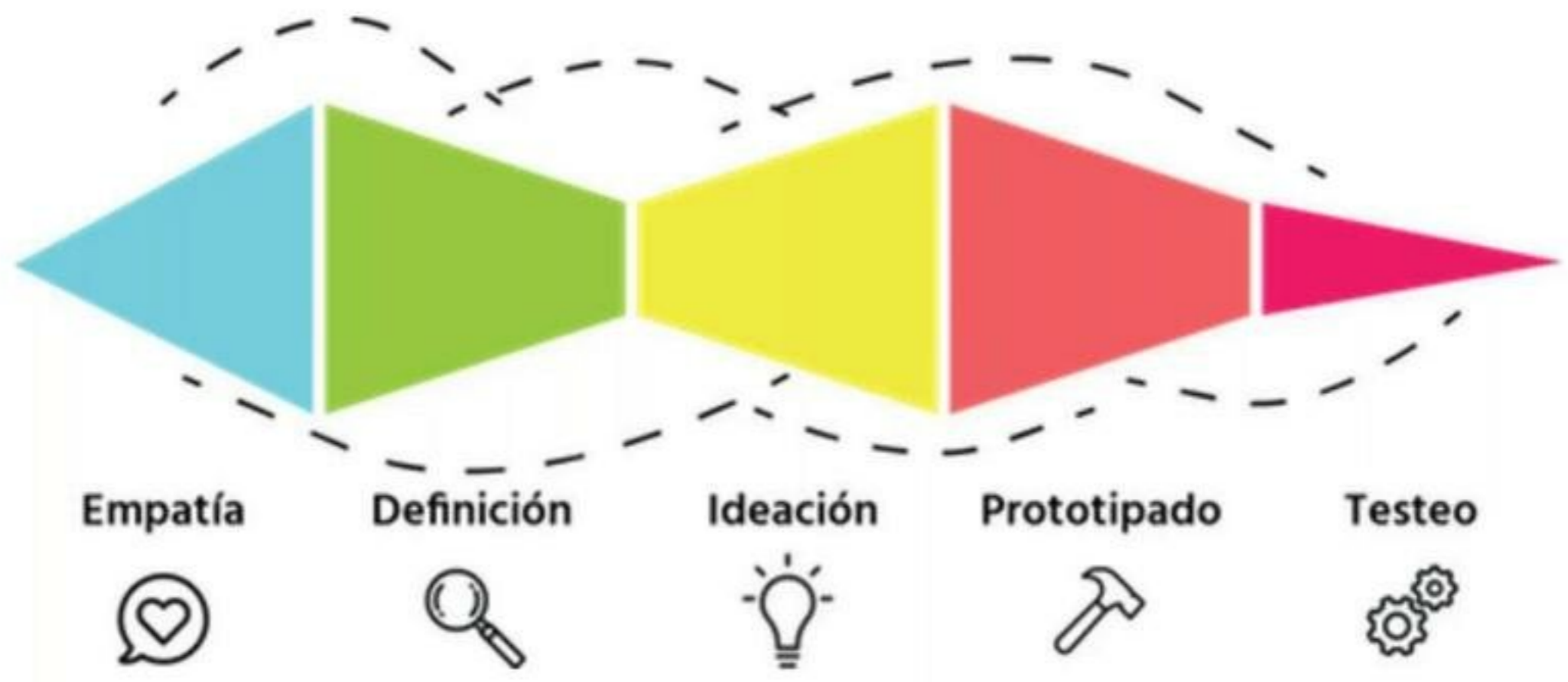
Design Thinking

«Es una disciplina que usa la sensibilidad y métodos de los diseñadores para hacer coincidir las necesidades de las personas con lo que es tecnológicamente factible y con lo que una estrategia viable de negocios puede convertir en valor para el cliente, así como en una gran oportunidad para el mercado».

Tim Brown







Empatía



Definición



Ideación



Prototipado



Testeo



9. Compromiso de la dirección



9. Compromiso de la dirección

“La transformación digital irá ligada con los objetivos y estrategias empresariales.”





9. Compromiso de la dirección

- Claridad en los objetivos a lograr, para guiar a su equipo de trabajo.
- Poder Personal para expresar su visión, liderar a otros y de esa manera potenciar las fortalezas de cada miembro del equipo.
- Valentía para reconocer cuando requiere ayuda, para aceptar opiniones diferentes a la suya y para entender que todos los miembros de un equipo son diferentes.



Errores a evitar

- ✗ Subestimación de los profesionales.
- ✗ Malestar en el ambiente laboral.
- ✗ Deterioro de la eficiencia.
- ✗ Desmotivación
- ✗ Confusión
- ✗ Desconfianza
- ✗ Sentimientos negativos
- ✗ Disminución de la innovación
- ✗ Pérdida de talento
- ✗ Insatisfacción del usuario





Oficina de Transformación Digital del COIIAS

Jornada de Transformación Digital:

El centro de la transformación digital: las personas

Online | 16 febrero 2022 | 11:00 - 12:30 h.



La Cuarta Revolución Industrial | Versión completa

Ver más ta... Compartir

THE FOURTH INDUSTRIAL REVOLUTION

LA CUARTA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL

Ver en YouTube

